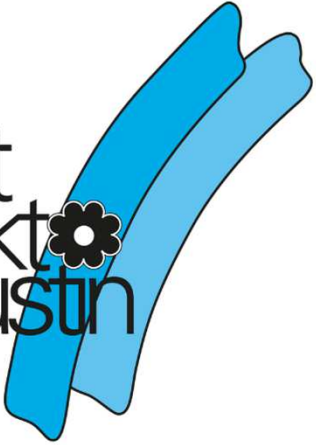


HADI 10. Mai 2023



stadt
sankt
augustin

WISSENSSTADT⁺

Umsetzung der Ergebnisse aus der Stellenbemessung 2023 im Bürgerservice

© Stadt Sankt Augustin
Britta Steinbeck



Geschäftsprozesse

- Zu 1/5: Das Wechselgeld je Schalter wird probeweise auf 100 € erhöht.
- Zu 2/5: Die Beschaffung von 3 weiteren EC-Geräten wurde beauftragt.
- Zu 3/5: Der Empfehlung einer papierlosen Beantragung der Sankt Augustin-Ausweise wird gefolgt.
- Zu 4/5: Die Empfehlungen werden zukünftig gemeinsam mit dem Straßenverkehrsamt des Rhein-Sieg-Kreises auf ihre Umsetzungsmöglichkeit geprüft.
- Zu 5/5: Die Empfehlung wurde bereits umgesetzt. Der Hinweis ist auf der städt. Homepage bei den jeweiligen Dienstleistungen zu finden.



Öffnungszeiten Bürgerservice

- Die Öffnungszeiten sollen (vorbehaltlich Beteiligung Personalrat) ab 01.06.2023 um 4 Stunden auf 34,5 Std/Woche erweitert werden.
- Montag bis Donnerstag also jeweils bis 13 Uhr statt bis 12 Uhr

Montag: 7.30 – **13.00** Uhr und 14.00 – 18.00 Uhr

Dienstag: 7.30 - **13.00** Uhr

Mittwoch: 7.30 – **13.00** Uhr

Donnerstag: 7.30 – **13.00** Uhr und 14.00 – 18.00 Uhr

Freitag: 7.30 – 12.00 Uhr



Personalbedarf

Ergebnis Firma Allevo

- Stellenmehrbedarf im gehobenen Dienst von 1,2 Vollzeitstellen (VSt.)
- Circa 77.000 € pro Jahr (für EG9c*)



Vorschlag Verwaltung

- 1 VSt. EG9c* (Wahlen/Bürgerservice) und 0,5 VSt. EG 06 (Infotheke)
- Circa 88.700 € pro Jahr (in Summe)

Vorschlag der Verwaltung zur Umsetzung in der Praxis – u.a. um bei Belastungsspitzen flexibler agieren zu können

* bzw. im Falle einer Beamtin / eines Beamten A10