

STADT SANKT AUGUSTIN

DER BÜRGERMEISTER

Dienststelle: FB 0 / Fachbereich 0 - Zentrale Dienste

Sitzungsvorlage

Datum: 15.03.2023

Drucksache Nr.: **23/0120**

Beratungsfolge	Sitzungstermin	Behandlung
Haupt- und Digitalisierungsausschuss	10.05.2023	öffentlich / Kenntnisnahme

Betreff

Präsentation der Organisationsuntersuchung im Bürgerservice

Beschlussvorschlag:

Der Ausschuss nimmt das Ergebnis der Organisationsuntersuchung im Fachdienst Bürgerservice zur Kenntnis.

Sachverhalt / Begründung:

Am 07.09.2022 wurde dem Haupt- und Digitalisierungsausschuss ein aktueller Bericht der Verwaltung über den städtischen Bürgerservice vorgelegt.

Aufgrund der vorherrschenden langen Wartezeiten der Bürgerinnen und Bürger für Anliegen im Bürgerservice (sowohl für eine Terminvergabe als auch beim Termin vor Ort) entstand die Notwendigkeit eine Organisationsuntersuchung so schnell wie möglich durchzuführen.

Am 10.11.2022 wurde der Firma Allevo Kommunalberatung, Rudolf-Diesel-Straße 2, in 40670 Meerbusch, nach durchgeführter Verhandlungsvergabe, der Auftrag zur Durchführung der Organisationsuntersuchung im Fachdienst Bürgerservice erteilt.

Das Ergebnis wird durch die Firma Allevo Kommunalberatung, Herrn Hachmann, in der heutigen Sitzung präsentiert.

Dr. Max Leitterstorf
Bürgermeister

Die Maßnahme

- hat keine finanziellen Auswirkungen / ist haushaltsneutral
 hat finanzielle Auswirkungen

Der Gesamtaufwand / Die Gesamtauszahlungen (bei Investitionen) beziffert/beziffern sich auf €.

Mittel stehen hierfür im Teilergebnisplan / Teilfinanzplan zur Verfügung.

Die Haushaltsermächtigung reicht nicht aus. Die Bewilligung von

über- oder außerplanmäßigem Aufwand ist erforderlich.

über- oder außerplanmäßigen Auszahlungen ist erforderlich (bei Investitionen).

Zur Finanzierung wurden bereits € veranschlagt; insgesamt sind € bereit zu stellen.
Davon entfallen € auf das laufende Haushaltsjahr.

Bei der Maßnahme wurden inklusionsrelevante Aspekte berücksichtigt.

Die Maßnahme hat keine Auswirkungen auf die Inklusion.