

Der Bürgermeister

Postanschrift: Stadtverwaltung 53754 Sankt Augustin

An die  
Fraktionen und Fraktionslosen  
im Rat der Stadt Sankt Augustin

im Hause  
(per E-Mail)

Dienststelle  
Bürgermeister- Ratsbüro  
Markt 1

Auskunft erteilt: Herr v. Borzyskowski	Zimmer: 401
Telefon (0 22 41) 243-0	Durchwahl: 394
Telefax (0 22 41) 243-430	Durchwahl: 77394
E-Mail-Adresse: luca.vonborzyskowski@sankt-augustin.de	
Internet-Adresse: <a href="http://www.sankt-augustin.de">http://www.sankt-augustin.de</a>	

Besuchszeiten	
<b>Rathaus</b>	<b>Bürgerservice</b>
montags bis freitags: 8.30 Uhr - 12.00 Uhr, montags: 14.00 Uhr - 18.00 Uhr	montags bis freitags: 7.30 Uhr - 12.00 Uhr, montags und donnerstags: 14.00 Uhr - 18.00 Uhr

Ihr Schreiben vom

Ihr Zeichen

Mein Zeichen  
BRB-vB

Datum  
05.12.2022

## Beratungsangebote vor dem Hintergrund der Energiekrise

Anfrage CDU, Ds.-Nr.: 22/0454

Beratungsfolge	Sitzungstermin	Behandlung
Ausschuss für Familie, Soziales, Gleichstellung und Integration	17.01.2023	öffentlich

Sehr geehrte Damen und Herren,

hiermit beantworte ich die o.a. Anfrage wie folgt:

### Frage 1:

Welche Beratungsangebote bietet die Stadtverwaltung für Menschen, die zwar noch nicht verschuldet sind, aber aufgrund der im Sachverhalt geschilderten Situation in die Verschuldung zu rutschen drohen?

### Antwort:

Die Stadt Sankt Augustin hält für die Bürger\*innen eine Schuldner- und Insolvenzberatung unabhängig vom Einkommen und der Schuldhöhe vor. Dieses Angebot kann von Bürger\*innen auch präventiv, z.B. als Haushaltsberatung, in Anspruch genommen werden. Darüber hinaus bietet die Verbraucherzentrale NRW für Sankt Augustin eine Onlineberatung zum Thema „Energie sparen“ an. Unter [rheinsieg-kreis.energie@verbraucherzentrale.nrw](mailto:rheinsieg-kreis.energie@verbraucherzentrale.nrw) kann ein Termin abgestimmt werden.

### Frage 2:

Welche weiteren Institutionen in Sankt Augustin oder im Rhein-Sieg-Kreis bieten entsprechende Beratungen an?

### Antwort:

Die Stadt Troisdorf hält ebenfalls in eigener Hand eine Schuldner- und Insolvenzberatung unabhängig von Einkommen und Schuldhöhe vor. Für den restlichen Rhein-Sieg-Kreis wird das Angebot der Schuldner- und Insolvenzberatung durch den SKM Siegburg erbracht. Dar-

#### Bankverbindungen

Kreissparkasse Köln IBAN DE11 3705 0299 0033 0016 52 Swift BIC: COKSDE33XXX  
 VR-Bank Rhein-Sieg eG IBAN DE53 3706 9520 5000 4590 13 Swift BIC: GENODED1RST  
 Postbank Köln IBAN DE39 3701 0050 0023 1085 03 Swift BIC: PBNKDEFF370  
 Steyler Bank GmbH IBAN DE14 3862 1500 0000 0119 49 Swift BIC: GENODED1STB

#### Öffentliche Verkehrsmittel

Haltestelle: Sankt Augustin Zentrum/Hochschule  
 Bonn-Rhein-Sieg  
 Straßenbahn: 66, 67  
 Busse: 508, 517, 518, 529, 535, 540, 599

über hinaus bietet die Verbraucherzentrale Siegburg sowie Troisdorf eine Energieberatung an.

**Frage 3:**

Bieten die Stadtwerke Sankt Augustin Möglichkeiten von Stundungen und Ratenzahlungen an, wenn ihre Kundinnen und Kunden die Zahlungen nicht leisten können?

**Antwort:**

Die Stadtwerke Sankt Augustin bieten ihren Kunden im Falle eines drohenden Zahlungsverzugs Beratung, sowie unter Berücksichtigung der individuellen Verhältnisse Stundungen und Ratenzahlungen an.

**Frage 4:**

Welche Konsequenzen drohen Kundinnen und Kunden, wenn sie unverschuldet aufgrund der stark steigenden Preise ihre Rechnungen nicht bezahlen können? Zählen darunter auch Sperren der Hausanschlüsse?

**Antwort:**

Im Regelfall erhalten Kundinnen und Kunden, die ihre Rechnungen nicht bezahlen können und deswegen in Zahlungsverzug geraten, im Rahmen eines mehrstufigen Prozesses Mahnungen, eine Sperrandrohung, die Sperrankündigung und in letzter Konsequenz die Zähler-sperrung. Dieses Verfahren gibt Kundinnen und Kunden Zeit und die Möglichkeit, bereits weit im Vorfeld einer drohenden Sperrung in Dialog mit uns zu treten und Schritte einzuleiten, eine Zähler-sperrung abzuwenden. Die Stadtwerke Sankt Augustin gehen dabei angemessen mit der aktuellen Situation um.

Mit freundlichen Grüßen



Dr. Max Leitterstorf  
Bürgermeister