

Ihr/e Gesprächspartner/in: Marc Knülle, Denis Waldästl

Verteiler: Vorsitzende(r), I, III, IV, FV, BRB, FB 1

Federführung: FB 1

Termin f. Stellungnahme: 03.03.2023

erledigt am: 15.02.2023 vB

Anfrage

Datum: 15.02.2023

Drucksachen-Nr.: 23/0090

Beratungsfolge	Sitzungstermin	Behandlung
Haupt- und Digitalisierungsausschuss	22.03.2023	öffentlich /

Betreff

Terminal des Bürgerservice

Uns hat eine Beschwerde eines Bürgers erreicht. Wir bitten daher um Beantwortung dieser Fragen.

1. Ist es richtig, dass das Terminal des Bürgerservice, an dem u.a. Fotos gemacht werden können, mit dem Rollstuhl nicht zu befahren ist und dass das Gerät nicht in der Lage ist sich der Größe auf eine Rollstuhlfahrer:in anzupassen?
2. Wenn ja, wie plant die Verwaltung hier behindertengerecht tätig zu werden?
3. Das Terminal verlangt eine Unterschrift auf einem Pad. Menschen die auf Gehhilfen angewiesen sind können dies nur schwer tun. Welche Möglichkeiten sieht die Verwaltung hier Unterstützung zu leisten?

gez.: Marc Knülle

gez.: Denis Waldästl