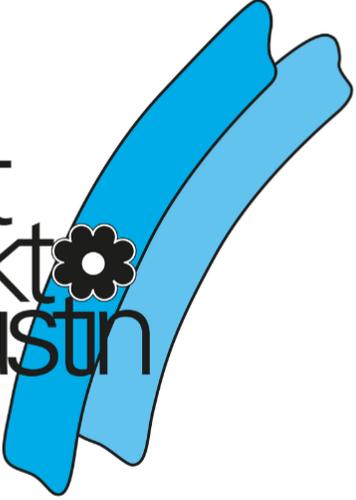


09.11.2022



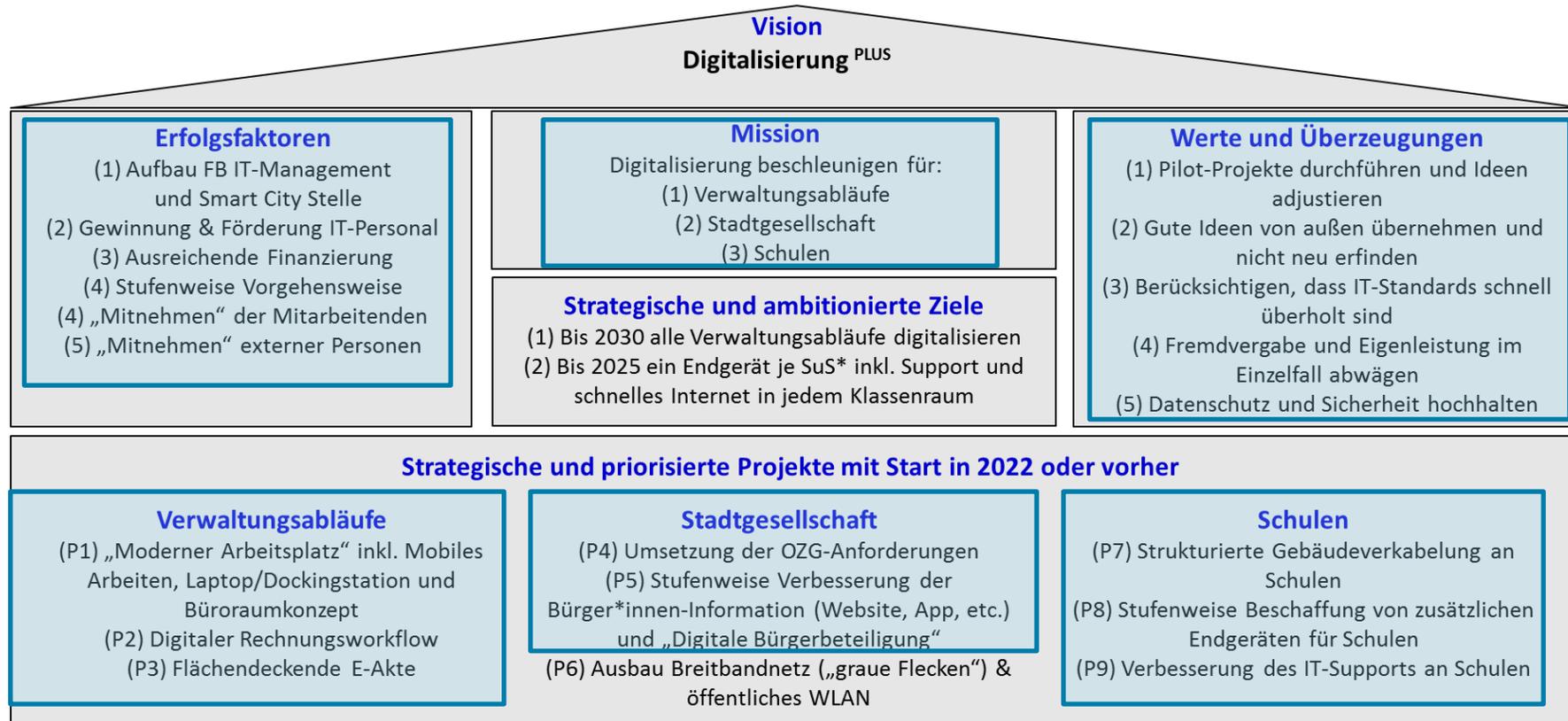
stadt  
sankt  
augustin

# Sachstand der IT- und Digitalisierungs- strategie

**WISSENSSTADT<sup>+</sup>**



# Rückblick auf das Jahr 2022



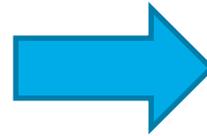
Struktur in Anlehnung an: Schallmo, D. R. A. und Lohse, J.: Digitalstrategien erfolgreich entwickeln, Wiesbaden, 2020, S. 86 ff



# Infrastruktur und Verwaltungsabläufe

- Erweiterung der Citrix Umgebung für mobiles Arbeiten
  - Ablösung fehleranfälliges Verfahren der regio iT
  - Schnellere Unterstützung im Fehlerfall da Abhängigkeit aufgelöst
- Planung und Ausschreibung zentrales Speichersystem
- Einführung eines günstigen Speichersystems für hohe Datenmengen
- Austausch der zentralen Netzwerkkomponente (Core-Switch)

# Infrastruktur und Verwaltungsabläufe





# Infrastruktur und Verwaltungsabläufe

- Einführung und Aktualisierung von Fachverfahren
- Optimierung Rechnungsworkflow
- Anpassung Dokumentenmanagementsystem (d.3)
  - Erstellen einer Testumgebung
  - Anbindung revisionssicherer Speicher
- Verbesserung der Arbeitsplatzausstattung
  - Zweitmonitor
  - Headset, Webcam
  - Umzüge



# Stadtgesellschaft

## Im Betrieb befindliche E-Government-Prozesse:

- Einfache und erweiterte Meldebescheinigung
- Einfache Melderegisterauskunft
- Hunde-Angelegenheiten
- Bestellung von Personenstandsurkunden
- Abwasserschwindmenge
- Beantragung eines Untersuchungsberechtigungsscheins
- Anforderung der Steueridentifikationsnummer



# Stadtgesellschaft

- SEPA-Basislastschriftmandat
- Beantragung einer Übermittlungssperre
- Mängelmelder
- Bewerbung als ehrenamtliche Wahlhelfer\*innen
- Einführung der Citykey-App
- Aufbau Serviceportal / OZG (seit 06/2022)
- OZG-Umsetzung Wohngeld (11/2022)
- Erweiterte Terminreservierungen über „TEVIS“ (11/2022)



# Schulen

- 1.729 iPads an den Schulen im Einsatz
- 1.440 iPads wurden Anfang November geliefert, Rollout wird vorbereitet
- Bestandsaufnahme IT an Schulen
- Netzwerkkonzept
- Vorbereitung Microsoft Office 365



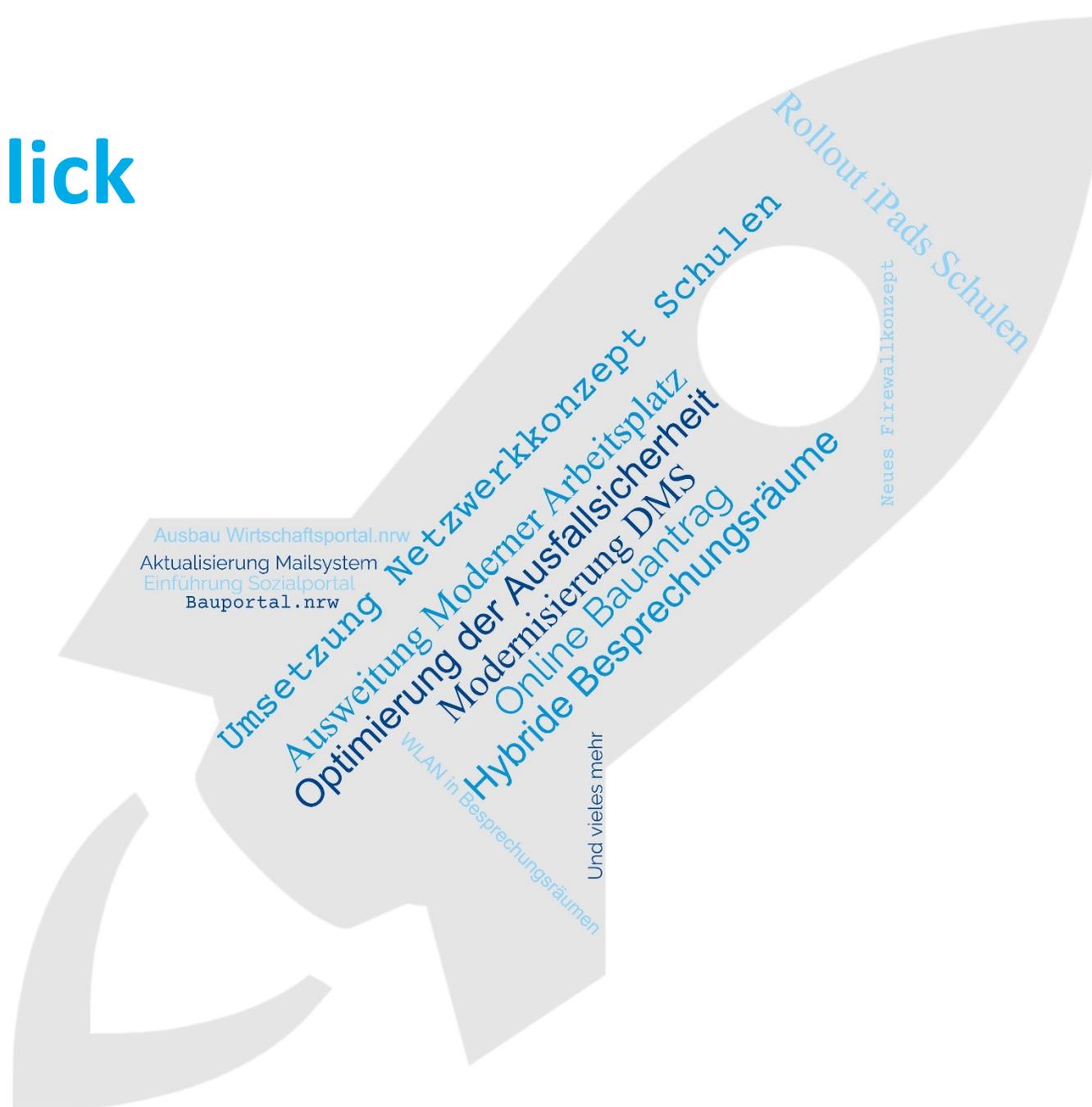


# Erfolgsfaktoren

- Neugründung des Fachbereich 10 mit zwei Fachdiensten
- Etablierung des Schulsupports
- Erfolgreiche Stellenbesetzungen (6 externe Personen)
- Positive Entwicklung der Ticketbearbeitung



# Ausblick





Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!