

Anlage 1 zu Drucksache-Nr. 22/0360 "Aktueller Bericht über den städtischen Bürgerservice"

status quo im Bürgerservice der Stadt Sankt Augustin mit Darstellung der Minimal- und Maximalbesetzung im Publikumsbereich

status quo:	Öffnungszeiten	Mo - Fr.	7.30 - 12.00 Uhr	22,5	
		Mo. + Do.	14.00 - 18.00 Uhr	8	30,5
	Telefonzeiten	Mo-Fr.	8.30 - 12.00 Uhr	17,5	
		Mo. + Do.	14.00 - 16.00 Uhr	4	21,5

derzeitige Mindestbesetzung im Publikumsverkehr

	Netto-AM !	Telefon	1 Infoschalter	1. Schalter	2. Schalter	Summen
Montag		330	510	510	510	1860
Dienstag		210	270	270	270	1020
Mittwoch		210	270	270	270	1020
Donnerstag		330	510	510	510	1860
Freitag		210	270	270	270	1020
gesamt:						6780

derzeitige Maximalbesetzung im Publikumsverkehr

	Netto-AM !	Telefon	1. Infoschalter	2. Infoschalter.	1. Schalter	2. Schalt	3. Schalter	4. Schalter	5. Schalter	Summen
Montag		330	510	510	510	510	510	510	510	3900
Dienstag		210	270	270	270	270	270	270	270	2100
Mittwoch		210	270	270	270	270	270	270	270	2100
Donnerstag		330	510	510	510	510	510	510	510	3900
Freitag		210	270	270	270	270	270	270	270	2100

gesamt: 14100

Ziel 1:	Zeitgleich mehr Schalter nutzen
Ziel 2:	alle Schalter in (Haupt-)Reisezeiten nutzen alternativ mehr Plätze im Hintergrund schaffen
Ziel 3:	Attraktivität für Bürger erhöhen und telefonische Erreichbarkeit verbessern