

FRAKTIONEN IM RAT DER STADT SANKT AUGUSTIN

Ihr/e Gesprächspartner/in: Stefanie Jung, Marc Knülle, Martin Metz

Verteiler: Vorsitzende(r), I, III, IV, BRB, FB 1

Federführung: FB 1

Termin f. Stellungnahme:

erledigt am: 21.06.2022 vB

Dringlichkeitsantrag

Datum: 21.06.2022
Drucksachen-Nr.: 22/0294

Beratungsfolge	Sitzungstermin	Behandlung
Rat	23.06.2022	öffentlich

Betreff
Bürgerservice

Beschlussvorschlag:

Die Verwaltung wird beauftragt durch organisatorische Maßnahmen umgehend zu prüfen und wenn möglich umzusetzen, dass beim Bürgerservice

1. kleinere Dienstleistungen dauerhaft ohne Terminvergabe wieder möglich werden, insbesondere die Abholung von Ausweispapieren und Beglaubigungen.
2. die Öffnungszeiten des Bürgerservice in der Ferienzeit, etwa bis Ende Juli, erweitert werden, um entstandene "Staus" zu beseitigen.
3. zu prüfen ob zusätzliche Öffnungszeiten auch freitags nachmittags oder an zwei Samstagen im Monat im Bürgerservice für den Kundenverkehr angeboten werden können.

Begründung:

Die Fraktionen von FDP, GRÜNEN und SPD beantragen aus dringlichen Gründen die Aufnahme des TO "Bürgerservice" für die Ratssitzung am 23.06.2022.

Die Situation im Bürgerservice ist für Personal und Kunden aktuell sehr unbefriedigend und muss dringend verbessert werden.

Gerade die anstehenden Sommerferien begründen die Dringlichkeit, da die Auswirkungen der fehlenden Ausweisdokumente erhebliche Einschnitte für die Bevölkerung bedeuten.

Auch sind viele gerade kleine Dienstleistungen nötig, um bei Dritten Hilfen für diverse Notlagen zu beantragen, die keinen Aufschub erlauben.

Die augenblickliche Situation ist auch für die Mitarbeitenden nicht zufriedenstellend, die den Unmut der Bevölkerung zu spüren bekommen.

Damit besteht dringlicher Handlungsbedarf. Die Beratung der Antragspunkte muss zudem vor der Sommerpause erfolgen, da sie u.a. diese betreffen, und duldet daher keinen Aufschub bis zur nächsten Sitzung.

gez. Stefanie Jung

Marc Knülle

Martin Metz