

Lars Stoy
Leiter Postbank Privatkunden Deutschland
Managing Director

Herrn
Dr. Max Leitterstorf
Bürgermeister
Markt 1
53757 Sankt Augustin



Postbank – eine Niederlassung der
Deutsche Bank AG
Friedrich-Ebert-Allee 114-126
53113 Bonn

Bonn, 22. März 2021

Betrifft: Abbau des Service-Terminals in der Post Partner-Filiale in Sankt Augustin

Sehr geehrter Herr Dr. Leitterstorf,

haben Sie vielen Dank für Ihr Schreiben vom 11. März 2021. Sie teilen uns darin mit, dass wir unser Vorhaben, das Postbank Service-Terminal in der Post Partner-Filiale in der Südstraße 29 in Sankt Augustin abzubauen, überdenken sollten, verbunden mit der Bitte, den gewohnten Service für die Bürger*innen in St. Augustin weiterhin bereitzustellen.

Gerne erläutere ich Ihnen unsere Kriterien, die in eine Standortprüfung für Service-Terminals einfließen. Wie jede Bank überprüfen auch wir regelmäßig unsere Außenstellen auf Wirtschaftlichkeit. Dazu zählen u.a. die Nutzungsquoten der Service-Terminals, die Entwicklung der digitalen Kontonutzung (Online- und Telefonbanking) sowie die Erreichbarkeit von Alternativstandorten mit Blick auf Service und Nahversorgung mit Bankgeschäften für unsere Kund*innen.

Ich habe die Beweggründe in Ihrem Schreiben zum Anlass genommen, unseren Standort in Sankt Augustin erneut prüfen zu lassen und dabei die regionalen Gegebenheiten und den Kunden in den Fokus der Bewertung zu stellen. Das Ergebnis hat uns dazu veranlasst das Service-Terminal in der Partner-Filiale Sankt Augustin baw. nicht abzubauen. Die Dienstleistung der Postbank bleibt unseren Kund*innen also erhalten.

Die Betreiberin der Post Partner-Filiale wurde von uns bereits über diese Entscheidung informiert.

Mit freundlichen Grüßen

Postbank – eine Niederlassung der
Deutsche Bank AG
Friedrich-Ebert-Allee 114-126
53113 Bonn

Telefon: 0228 920-0
Telefax: 0228 920-35151

direkt@postbank.de
www.postbank.de

Postbank Köln
IBAN: DE11 3701 0050 0000 4305 04
BIC (SWIFT): PBNKDEFF

Vorstand:
Christian Sewing (Vorsitzender),
Karl von Rohr, Fabrizio Campelli, Frank Kuhnke,
Bernd Leukert, Stuart Lewis, James von Moltke,
Alexander von zur Mühlen, Christiana Riley,
Stefan Simon

Vorsitzender des Aufsichtsrats:
Paul Achleitner

Deutsche Bank AG
mit Sitz in Frankfurt am Main

Amtsgericht Frankfurt am Main
HRB 30 000

USt-IdNr. DE114103379