

Herr Richter möchte wissen, warum man im Pandemiebetrieb keine Mehrfachkarten ausgeben könne.

Frau Stocksiefen erläutert, mit dem vorgesehenen Online-Buchungs- und Bezahlssystem könnten Badegäste Zeitfenster reservieren und Einzeltickets erwerben.

Mehrfachtickets könnten im Online-System nicht abgebildet werden. Im Falle von Viermonatskarten könnten nur Zeitfenster reserviert werden. Würden diese nicht wahrgenommen, sei dies bei einer schon begrenzten Besucherzahl zum Nachteil derer, die dann keine Tickets mehr kaufen könnten. Daher wurde entschieden, den Verkauf von Mehrfachkarten und Viermonatskarten auszusetzen. Mehrfachkarten und Viermonatskarten könnten aber im Hallenbad Menden weiter genutzt werden.

Herr Einmal ergänzt, mit dem Online-System werde kein Account angelegt sondern direkt ein Ticket gekauft. Somit sei ein Mehrfachticketkauf auch systembedingt nicht möglich.

Herr Richter nimmt die Erklärungen zur Kenntnis, hält das gewählte Ticketsystem aber dennoch nicht für eine optimale Lösung.

Herr Dr. Beckmann begrüßt dagegen, dass man versuche, die Ticketvergabe möglichst unkompliziert zu gestalten. Trotz Online-System sei ein Kartenkontingent für nicht Digital Natives vorgesehen, das man telefonisch bestellen und später an der Bäderkasse bezahlen könne. Unter diesem Gesichtspunkt könne man etwaige Nachteile in Kauf nehmen.