

CDU-Fraktion im Rat der Stadt Sankt Augustin

CDU

Ihr/e Gesprächspartner/in: Claudia Feld-Wielpütz, Sascha Lienesch

Verteiler: Vorsitzende(r), I, III, IV, BRB, WBF

Federführung: WBF

Termin f. Stellungnahme:

erledigt am: 10.03.2021 vB

Antrag

Datum: 09.03.2021
Drucksachen-Nr.: 21/0120

Beratungsfolge	**Sitzungstermin**	**Behandlung**
Haupt- und Digitalisierungsausschuss	10.03.2021	öffentlich / Entscheidung

---

Betreff

Serviceterminal der Postbank in der Postagentur Südstraße

Beschlussvorschlag:
Die Verwaltung wird gebeten sich bei der Postbank für die Erhaltung des Standortes des Serviceterminals inkl. Kontoauszugdrucker in der Postagentur in der Südstraße 29 einzusetzen.

Sachverhalt / Begründung:
Wie uns mitgeteilt wurde, beabsichtigt die Postbank den Kontoauszugdrucker und das Serviceterminal in der Postagentur von Petra Jatzlau-Vacha in der Südstraße 29 im Sommer zu entfernen. Damit geht eine Service-Verschlechterung einher, da die Kunden dann keine Möglichkeit mehr haben Kontoauszüge wohnortnah zu erhalten. Wie uns die Postagentur-Betreiberin schildert, sind ein Großteil der Kunden ältere Menschen, die diese Automaten für ihre Bankgeschäfte nutzen.

Da solche Entscheidungen nicht kurzfristig, sondern mit zeitlichem Vorlauf getroffen werden, sollte die Intervention jetzt erfolgen. Hierin begründet sich auch die Dringlichkeit der Angelegenheit. Unseres Erachtens sinkt die Chance auf Änderung dieser Entscheidung mit jedem Tag.

gez. Sascha Lienesch gez. Claudia Feld-Wielpütz gez. Dirk Beutel, sB