

**Anforderungsprofil für IT-Lösungen für das pädagogische Netzwerk**

Anforderung	Angebotene Leistung	
Stabiles Internet	Bestandsaufnahme	
	Planung der strukturierten Gebäudeverkabelung	
	Umsetzung der strukturierten Gebäudeverkabelung	
Optimierung der WLAN-Verfügbarkeit	Gebäudeausleuchtung	
	Planung, wie die WLAN-Ausleuchtung optimiert werden kann	
	Umsetzung der Optimierung der WLAN-Ausleuchtung	
Optimierung des Supports	First-Level-Support	
	Second-Level-Support	Kostenorientierung
		Wartungssystem
		Vor-Ort-Support
		Reaktionszeiten
		Verantwortlich
		Android
	3rd-Level-Support	
IT-Sicherheit	Firewall/Gateway	
	physikalische Trennung	im Rahmen der strukturierten Verkabelung mit zu bedenken
	virtuelle Trennung	
	Datensicherheit	Verschlüsselung von Daten
	Spam- und Virentfilter	
	Backup	
	Datenverfügbarkeit bei Ausfall der Internetverbindung	
Jugendschutz	Lösung	
	Definition einer Blacklist	
	Definition einer Whitelist	
	Flexibilität im Unterricht / Individuelle Anpassung zugelassener und/oder gesperrter Zugriffe im Unterricht möglich	
Datenschutz	Ort der Dateispeicherung	
	Cloudlösung	
	Datenschutz-zertifikat nach DSGVO	
Erstinstallation	der Hardware (Server)	
	der Hardware (Endgeräte)	
	Integration von iPads	
	der Software	
	Rollout neuer Software	
Administration	IT-Unternehmen	
	Lehrpersonal	
Netzwerkverwaltung	Serverstandorte	
	Lösung für Schulverwaltungsnetzwerk	
Import von Name und Gruppenzuordnung aus SCHILD zentral möglich ?		
Software	Softwarepflege	
	Softwareverteilung	Roll-Out
	Erstinstallation	
Programmiert auf Basis von		
Lizenzierung		
Cloud		
Gerätemanagementsystem	Modul	
	Administration	
	laufende Bestandserfassung	
	Einbindung neuer Gerätegenerationen	
BYOD möglich		
Zugriff von außerhalb der Schule		
schnelles Internet erforderlich		
Bedienerfreundlichkeit der Oberfläche		
Umstellung auf Windows 10		
Bewertung Teilbereich		

Bewertung Gesamt