

Der Bürgermeister



Postanschrift: Stadtverwaltung 53754 Sankt Augustin

An die
Fraktionen und Fraktionslosen
im Rat der Stadt Sankt Augustin

im Hause
(per Mail)

Dienststelle
Bürgermeister- Ratsbüro
Markt 1

Auskunft erteilt:
Herr v. Borzyskowski

Zimmer:
403

Telefon (0 22 41) 243-0

Durchwahl: 394

Telefax (0 22 41) 243-430

Durchwahl: 77394

E-Mail-Adresse: luca.vonborzyskowski@sankt-augustin.de

Internet-Adresse: <http://www.sankt-augustin.de>

Besuchszeiten	
Rathaus montags bis freitags: 8.30 Uhr - 12.00 Uhr, montags: 14.00 Uhr - 18.00 Uhr	Bürgerservice montags bis freitags: 7.30 Uhr - 12.00 Uhr, montags und donnerstags: 14.00 Uhr - 18.00 Uhr

Ihr Schreiben vom

Ihr Zeichen

Mein Zeichen
BRB-vB

Datum
13.01.2021

Digitalisierung unserer Schulen hier: Internetzugang, WLAN, Servicekonzept

Anfrage CDU, Drucksachen Nr. 20/0531

Beratungsfolge

Ausschuss für Schule, Bildung und Weiterbildung

Sitzungstermin

19.01.2021

Behandlung

öffentlich /

Sehr geehrte Damen und Herren,

hiermit beantworte ich die o.a. Anfrage wie folgt:

Fragestellung 1:

Schnelles Internet und WLAN in Schulen

Mit dem Telekom@School-Anschluss – einem neuen bis 30.08.2021 kostenlosen Angebot der Deutschen Telekom AG – könnten wir den Zeitraum bis Ende 2021, wenn die Deutsche Telekom die Schulen ans schnelle Internet anbinden will, mit geringem Aufwand überbrücken und schnelleres Internet (bis zu 250 MBit/s & neu-er WLAN-Router) für die Schulen realisieren. Informationen dazu sind hier zu finden: <https://www.telekom.com/de/verantwortung/details/telekom-school-vernetzt-schulen-337284>

- a) Wie bewertet die Stadtverwaltung dieses Angebot?
- b) Kann sich die Verwaltung vorstellen von diesem Angebot kurzfristig Gebrauch zu machen?

Antwort:

Das Angebot Telekom@School wurde seitens der Verwaltung im Hinblick auf die Verfügbarkeit an den städtischen Schulen und im Hinblick auf die Wirtschaftlichkeit geprüft. Da nicht an allen Standorten städtischen Schulen die Verfügbarkeit von 250 MBit gegeben ist und da das Angebot ausschließlich für das pädagogische Netzwerk zur Verfügung steht, wurde der Ver-

Bankverbindungen

Kreissparkasse Köln
VR-Bank Rhein-Sieg eG
Postbank Köln
Steyler Bank GmbH

IBAN DE11 3705 0299 0033 0016 52 Swift BIC: COKSDE33XXX
IBAN DE53 3706 9520 5000 4590 13 Swift BIC: GENODED1RST
IBAN DE39 3701 0050 0023 1085 03 Swift BIC: PBNKDEFF370
IBAN DE14 3862 1500 0000 0119 49 Swift BIC: GENODED1STB

Öffentliche Verkehrsmittel

Haltestelle: Sankt Augustin Zentrum/Hochschule
Bonn-Rhein-Sieg
Straßenbahn: 66, 67
Busse: 508, 517, 518, 529, 535, 540, 599

gleich mit alternativen Angeboten herangezogen. Um den Schulen größtmögliche Leitungskapazitäten bereit zu stellen, entschied die Verwaltung, dort wo dies ohne bauliche Maßnahmen möglich ist, die Internetanbindung über Vodafone NRW zu beauftragen.

Fragestellung 2:

Wartung und 24/7-Service der digitalen Infrastruktur

Für die Wartung und den Service der digitalen Schulinfrastruktur gibt es verschiedene Lösungsmodelle:

- Interne Lösung mit eigenem Personal
- Externe Lösung mit externen Auftragnehmern
- Externe Lösung: Teilnehmen am Servicekonzept des Rhein-Sieg-Kreises
- Hybridlösung mit eigenem Personal (1st Level) und externen Auftragnehmern

a) Welches Modell verfolgt die Stadtverwaltung und wann ist mit einer Entscheidung zu rechnen?

b) Welche Kriterien wurden in einem Pflichtenheft/Leistungsverzeichnis für die Konzeption eines Servicekonzeptes angelegt?

Antwort:

Grundsätzlich wird seitens der Verwaltung eine Lösung verfolgt in der in einem ersten Schritt mit der Administration von iPads eigenes Personal der Stadt beauftragt werden soll. Weitere Schritte zur Bereitstellung von Wartung und Service mit eigenem Personal werden nach Evaluation der Aufgabenübertragung an die Stabsstelle IuK geprüft. Mit dieser Maßnahme ist nicht der 1st-Level-Support abgedeckt, da dieser nicht in den Zuständigkeitsbereich des Schulträgers fällt.

Zurzeit wird in Zusammenarbeit mit dem derzeitigen Dienstleister ein Leistungsverzeichnis erstellt, das die Bereitstellung eines zentralen Systems zum Software-Rollout und zur Softwarepflege beschreibt. Verbunden damit ist auch ein Monitoring, nicht aber die Bereitstellung eines 24/7-Services. Es ist beabsichtigt, diesen Dienst im ersten Halbjahr 2021 bereit zu stellen.

Auf Basis der Bestandsaufnahme wird ein Leistungsverzeichnis für die Ausschreibung des Supports als Ganzes vorbereitet. Aufgrund des zu erwartenden Auftragsvolumens ist hier eine europaweite Ausschreibung angezeigt. Das Leistungsverzeichnis, das derzeit erstellt wird, orientiert sich neben den vorher beschriebenen zentralen Komponenten auch an der Notwendigkeit des Vor-Ort-Supports. Zur Gewährleistung eines ordnungsgemäßen Vergabeverfahrens werden Details über die Vergabeplattform allen potentiellen Bietern gleichzeitig bekannt gemacht.

Alle Kriterien, die in der zweiten Tagung der Steuerungsgruppe „Medienentwicklungsplanung für die städtischen Schulen in Sankt Augustin“ im Rahmen des dort vorgelegten Anforderungsprofils beraten wurden, sind Grundlage des Leistungsverzeichnisses. Das Anforderungsprofil ist dieser Antwort beigelegt.

Mit freundlichen Grüßen



Dr. Max Leitterstorf
Bürgermeister