

---

Ihr/e Gesprächspartner/in: Marc Knülle, Stefanie Jung, Martin Metz

**Verteiler: Vorsitzende(r), I, III, IV, BRB, FB 2, FB 1, FB 0**

**Federführung: FB 0**

**Termin f. Stellungnahme: 05.11.2019**

**erledigt am: 31.10.2019 vB**

## Antrag

**Datum:** 31.10.2019

**Drucksachen-Nr.:** 19/0423

---

**Beratungsfolge**

Rat

**Sitzungstermin**

06.11.2019

**Behandlung**

öffentlich / Entscheidung

---

**Betreff**

**Digitalisierung des Bürgerservices, Verbesserung der E-Government Dienstleistungen - Personalkosten im Produkt 01-06-06/01-07-01**

**Beschlussvorschlag:**

Parallel zur übergeordneten Strategie der Digitalisierung der Verwaltung, soll konkret und zeitnah im Bürgerservice die Implementierung von E-Government Dienstleistungen für Bürgerinnen und Bürger vorangetrieben werden. Zur Unterstützung dieses Prozesses soll eine zusätzliche Stelle bei luK eingerichtet werden, die zur Beschleunigung der Digitalisierung von Bürgerservice-Dienstleistungen unter Berücksichtigung des Datenschutzes beiträgt.

**Sachverhalt:**

Die übergeordnete Entwicklung einer digitalen Strategie für das Verwaltungshandeln wird begrüßt. Die bisher gewählten Ansätze finden unsere Unterstützung. Für die Umsetzung von Digitalisierungskonzepten sind seitens des Landes und Bundes erhebliche Förderprogramme aufgelegt worden.

Die Stadt Sankt Augustin darf den digitalen Anschluss nicht verpassen. Die Überlegungen zur Einrichtung einer Stabsstelle Digitalisierung sollten weiter verfolgt werden. In der Zwischenzeit sollten aber auch konkrete Maßnahmen bereits in Angriff genommen werden. Dafür eignen sich insbesondere die Dienstleistungen des Bürgerservices. Mit Unterstützung durch Drittmittel bestehen erhebliche Chancen, für die Bürgerinnen und Bürger erheblich mehr digitale Dienstleistungen zukünftig bereitstellen zu können. Mittelfristig lassen sich so

ggf. Einsparungen erzielen oder zumindest Rückstellungen für Überstunden im Bürgerservice abgebaut werden.

gez. Marc Knülle

gez. Martin Metz

gez. Stefanie Jung