

Der Bürgermeister

Postanschrift: Stadtverwaltung 53754 Sankt Augustin

An die
Fraktionen und Fraktionslosen
im Rat der Stadt Sankt Augustin

im Hause
(per Mail)

Dienststelle Bürgermeister- und Ratsbüro Ratsbüro, Markt 1	
Auskunft erteilt: Herr v. Borzyskowski	Zimmer: 403
Telefon (0 22 41) 2 43-0	Durchwahl: 394
Telefax (0 22 41) 243-430	Durchwahl: 77394
E-Mail-Adresse: luca.vonborzyskowski@sankt-augustin.de	
Internet-Adresse: http://www.sankt-augustin.de	
Besuchszeiten	
Rathaus montags: 8.30 - 12.00 u. 14.00 - 18.00 Uhr, dienstags bis freitags: 8.30 Uhr - 12.00 Uhr	Bürgerservice montags und donnerstags: 7.30 Uhr - 18.00 Uhr, dienstags und mittwochs: 7.30 Uhr - 14.00 Uhr, freitags: 7.30 Uhr - 12.00 Uhr

Ihr Schreiben vom

Ihr Zeichen

Mein Zeichen
BRB-vB

Datum
09.09.2019

Bürgerservice
Anfrage der FDP, Drucksachen Nr. 19/0317

Beratungsfolge	Sitzungstermin	Behandlung
Rat	25.09.2019	öffentlich /

Sehr geehrte Damen und Herren,

hiermit beantworte ich die o.a. Anfrage wie folgt:

Fragestellung 1:

Welche Maßnahmen hat die Verwaltung unternommen?

Antwort:

Wie in der Beantwortung zu der Anfrage seitens der FDP Fraktion mit der DS Nr. 19/0261 unter Punkt 1+3 dargestellt wurde das Großraumbüro auf 3 Schalter reduziert. 2 Schalter befinden sich nun in den Büroräumen im hinteren Teil des Bürgerservice.

Fragestellung 2:

Welche weiteren Maßnahmen werden zeitnah unternommen, um die unbefriedigende Situation im Wartebereich zu beheben?

Antwort:

Aufgrund der Schwierigkeit der brandschutztechnischen Umsetzung werden zunächst seitens FB 9 keine zeitnahen Maßnahmen im Rathaus Foyer bezgl. der Erweiterung des Bürgerservice/Wartesituation erfolgen.

Fragestellung 3:

Sind die Mitarbeiter mit ihrer Arbeitssituation zufrieden?

Antwort:

Die Beschäftigten im Bürgerservice haben seit dem Umzug aus den sehr großzügigen Räumlichkeiten im Ärztehaus Verbesserungsvorschläge erarbeitet, die nach einer Prüfung der Machbarkeit größtenteils realisiert wurden. Die Arbeitszufriedenheit wurde hierdurch erheblich verbessert.


Fragestellung 4:

Wenn nicht, wie und wann gedenkt die Verwaltung den Mitarbeitern eine vernünftige Arbeitssituation zu verschaffen?

Antwort:

Entfällt, siehe Antwort 3

Mit freundlichen Grüßen



Klaus Schumacher
Bürgermeister