

Der Bürgermeister

Postanschrift: Stadtverwaltung 53754 Sankt Augustin

An die
Fraktionen und Fraktionslosen
im Rat der Stadt Sankt Augustin

im Hause
(per Mail)

Dienststelle
Bürgermeister- Ratsbüro
Markt 1

Auskunft erteilt:
Herr v. Borzyskowski

Zimmer:
403

Telefon (0 22 41) 243-0

Durchwahl: 394

Telefax (0 22 41) 243-430

Durchwahl: 77394

E-Mail-Adresse: luca.vonborzyskowski@sankt-augustin.de

Internet-Adresse: <http://www.sankt-augustin.de>

Besuchszeiten

Rathaus
montags bis freitags:
8.30 Uhr - 12.00 Uhr,
montags:
14.00 Uhr - 18.00 Uhr

Bürgerservice
montags bis freitags:
7.30 Uhr - 12.00 Uhr,
montags und donnerstags:
14.00 Uhr - 18.00 Uhr

Ihr Schreiben vom

Ihr Zeichen

Mein Zeichen
BRB-vB

Datum
01.07.2019

Neue Räumlichkeiten Bürgerservice

Anfrage der Fraktion FDP, Drucksachen-Nr.: 19/0261

Beratungsfolge
Haupt- und Finanzausschuss

Sitzungstermin
09.07.2019

Behandlung
öffentlich

Sehr geehrte Damen und Herren,

hiermit beantworte ich die o.a. Anfrage wie folgt:

Fragestellung 1:

Wie beurteilt die Verwaltung die räumliche Situation des Bürgerservice?

Fragestellung 3:

Sind die Kunden insgesamt zufrieden mit der neuen Situation?

Antwort zu 1 u. 3:

In der Anfangszeit und "Gewöhnungsphase", insbesondere im Hinblick auf die verringerte Fläche im Vergleich zum früheren Bürgerservice und der veränderten Zugangssituation, kam es gelegentlich zur Irritationen bei Bürgern/innen. Durch weitere Optimierungen sowie noch umzusetzende Maßnahmen ist/wird es zu einer weiteren Verbesserung der Situation (ge-)kommen. Weiteres Optimierungspotential wird derzeit geprüft (Verlagerung eines Einzelbürraums außerhalb des Bürgerservice-Bereichs und damit Entzerrung des Schalterbereichs durch entsprechende Verlagerung in diesen Raum).

Fragestellung 2:

Wie beurteilt die Verwaltung die Bürgerfreundlichkeit der doch relativ engen Räumlichkeiten?

- 2 -

Bankverbindungen
Kreissparkasse Köln
VR-Bank Rhein-Sieg eG
Postbank Köln
Steyler Bank GmbH

IBAN DE11 3705 0299 0033 0016 52 Swift BIC: COKSDE33XXX
IBAN DE53 3706 9520 5000 4590 13 Swift BIC: GENODED1RST
IBAN DE39 3701 0050 0023 1085 03 Swift BIC: PBNKDEFF370
IBAN DE14 3862 1500 0000 0119 49 Swift BIC: GENODED1STB

Öffentliche Verkehrsmittel
Haltestelle: Sankt Augustin Zentrum/Hochschule
Bonn-Rhein-Sieg
Straßenbahn: 66
Busse: 508, 517, 529, 535

Antwort:

Im Vergleich zu den ehemals sehr großzügigen Räumlichkeiten des Bürgerservice kann die jetzige räumlich engere Situation und deren Bürgerfreundlichkeit als zufriedenstellend bezeichnet werden.

Fragestellung 4:

Ist es datenschutzrechtlich zulässig, dass wartende Beratungs-, bzw. Kundengespräche mithören können?

Antwort:

Nein.

Durch eine entsprechende Anpassung der Möblierung und Schall-/Sichtschutzelemente konnten anfängliche Bedenken der Datenschutzbeauftragten ausgeräumt werden. Gespräche in üblicher Lautstärke können außerhalb des jeweiligen Schalterbereichs nicht mitgehört werden. Bei besonderer Erfordernis kann ein geschlossener Raum für Beratungsgespräche zur Verfügung gestellt werden.

Fragestellung 5:

Gibt es Beschwerden seitens der städtischen Mitarbeiter über die neue Arbeitssituation?

Antwort:

Durch entsprechende Anpassung der Möblierung und Schall-/Sichtschutzelemente konnte anfänglichen Beschwerden der Mitarbeiter/innen begegnet werden.

Fragestellung 6:

Ist der Zugang zu den Räumen des Bürgerservice barrierefrei?

Antwort:

Ja, der Bürgerservice ist barrierefrei zugänglich.

Fragestellung 7:

Trifft es zu, dass die Schließmechanik häufig defekt ist?

Antwort:

Folgende Probleme waren mit der Innutzungnahme aufgetreten:

1. Der Taster an der Eingangstür war nach kurzer Zeit defekt und musste ausgetauscht werden.
2. Mit Beginn der Innutzungnahme des Bürgerservice wurden die Türeinrichtungen für die automatischen Türen programmiert und sukzessive auf den Nutzerbedarf abgestimmt.
3. Anfangs waren noch nicht alle Mitarbeiter/Hausmeister des Bürgerservice mit der Bedienung der Automatiktüren vertraut. Im Fall einer Störung sind die Türen mit einem einfachen "Reset" der Automatik wieder nutzbar. Die Bedienungsanleitungen wurden sowohl an die Hausmeister als auch an die FDL des Bürgerservice weitergegeben.

Bis auf den unter erstens beschriebenen Taster, gibt es keine Defekte an der Türautomatik.

Mit freundlichen Grüßen

In Vertretung


Rainer Gleß
Erster Beigeordneter