

**TOP 5 Unterausschuss „Tagesbetreuung für Kinder“ am 21.05.2019****Vorstellung der Evaluationsergebnisse Little Bird**

<u>Beratungsfolge</u>	<u>Sitzungstermin</u>
Unterausschuss Tagesbetreuung für Kinder	21.05.2019
Jugendhilfeausschuss	03.07.2019

## Sachverhalt / Begründung:

Der Jugendhilfeausschuss beauftragte am 14.07.2015 die Verwaltung, in den bestehenden Rahmenvertrag zwischen dem Dachverband kommunaler IT-Dienstleister (KDN) und der Little Bird GmbH einzusteigen und das zentrale Anmeldesystem „Little Bird“ im Bereich der Kindertagesbetreuung einzuführen (Drucksachen Nr.: 15/0193).

Hintergrund der damaligen Entscheidung waren die zum 01.08.2014 mit der zweiten Kibizrevision erstmalig gesetzlich eingeführten konkreten Handlungsschritte und Zeitvorgaben für die Bedarfsanzeige und die Anmeldung für die Inanspruchnahme eines Betreuungsplatzes (siehe § 3b Kinderbildungsgesetz NRW).

Folgende Vorteile wurden seinerzeit seitens des Jugendamtes gesehen:

Das Programm bietet Unterstützung bei der Erfüllung des Rechtsanspruches auf einen Kindergartenplatz und minimiert das Risiko von Schadensersatzansprüchen von Eltern. Anhand tagesaktueller Belegungsdaten können freie Plätze zeitnah und ohne großen Aufwand ermittelt werden. Im Rahmen der Jugendhilfeplanung kann die Verwaltung die tatsächlichen und aktuellen Bedarfe feststellen. Die Autonomie der Träger in der Gestaltung der Aufnahmekriterien gem. der gesetzlichen Vorgaben bleibt ebenso unberührt wie die herzustellende Kontaktaufnahme mit den Familien.

Für die Eltern hat das zentrale Anmeldesystem den Vorteil, dass sie online sowohl einen Platz suchen als auch ihr Kind anmelden können. Weiterhin ist es möglich bei der Anmeldung Prioritäten anzugeben bzw. erst einmal nur eine einzelne Kita zu wählen, damit ihr Wunsch- und Wahlrecht Berücksichtigung findet.

Nach Unterzeichnung entsprechender Nutzungsvereinbarungen mit allen Trägern, außer dem Träger der katholischen Einrichtungen, erfuhr das elektronische Anmeldesystem im Kitajahr 2016 /2017 seine Einführung. Eine Anbindung des katholischen Trägers ist bisher nicht gelungen, da eine praxistaugliche Schnittstelle zu KitaPlus, der Verwaltungssoftware des katholischen Trägers durch die Little Bird GmbH bisher nicht umgesetzt werden konnte.

Nach nunmehr 3 Jahren der Inbetriebnahme des zentralen Anmeldesystems Little Bird und umfänglichen Erfahrungen und Rückmeldungen aus den Einrichtungen wurde eine Evaluation des Programmes mit den Nutzern über eine online Plattform auf den Weg gebracht und mittlerweile beendet. Adressaten der Umfrage waren alle Leitungen von Sankt Augustiner Kitas, die mit dem Programm Little Bird arbeiten. Die Ergebnisse werden im Rahmen des Tagesordnungspunktes im Unterausschuss präsentiert.