

Der Bürgermeister

Postanschrift: Stadtverwaltung 53754 Sankt Augustin

An die
Fraktionen und Fraktionslosen
im Rat der Stadt Sankt Augustin

im Hause
(per Mail)

Dienststelle Bürgermeister- Ratsbüro Markt 1	
Auskunft erteilt: Herr v. Borzyskowski	Zimmer: 401
Telefon (0 22 41) 243-0	Durchwahl: 394
Telefax (0 22 41) 243-430	Durchwahl: 77394
E-Mail-Adresse: luca.vonborzyskowski@sankt-augustin.de	
Internet-Adresse: http://www.sankt-augustin.de	
Besuchszeiten	
Rathaus montags bis freitags: 8.30 Uhr - 12.00 Uhr, montags: 14.00 Uhr - 18.00 Uhr	Bürgerservice (Ärztelhaus) montags bis freitags: 7.30 Uhr - 12.00 Uhr, montags und donnerstags: 14.00 Uhr - 18.00 Uhr

Ihr Schreiben vom

Ihr Zeichen

Mein Zeichen
BRB-vB

Datum
04.01.2019

Kreisjugendamt beendet Nutzung des Anmeldeportals „Little Bird“

Anfrage der Fraktion Grüne, Drucksachen-Nr.: 18/0433

Beratungsfolge
Jugendhilfeausschuss

Sitzungstermin
27.03.2019

Behandlung
öffentlich

Sehr geehrte Damen und Herren,

hiermit beantworte ich die o.a. Anfrage wie folgt:

Fragestellung 1:

Wie sind die Erfahrungen in Sankt Augustin mit dem Anmeldeverfahren über Little Bird?

Antwort:

Seitens des Jugendamtes besteht grundsätzlich Zufriedenheit mit dem Programm. Hervorzuheben ist die Schaffung von Transparenz über die Belegung der Kindertageseinrichtungen sowie über den Bedarf an U3- und Ü3-Plätzen in Sankt Augustin. Wünschenswert wäre im Hinblick auf die Entlastung des Jugendamtes, den Eltern flexiblere Bearbeitungsrechte in Little Bird einzuräumen. So können Eltern beispielsweise momentan, nachdem sie die Anmeldung ihres Kindes in Little Bird vorgenommen haben, die von ihnen angegebenen Prioritäten nicht mehr nachträglich ändern. Die eingeschränkten Bearbeitungsrechte der Eltern verursachen im Jugendamt einen erheblichen Zeitaufwand für die dem Wunsch der Eltern entsprechende Korrektur von Anmeldungen.

Von den Leitungen der Kindertageseinrichtungen wird überwiegend Zufriedenheit mit Little Bird zurückgemeldet. Insbesondere im Hinblick auf die professionelle Vertragsgestaltung und die tagesaktuelle Übersicht über die Anmeldesituation wird ein Mehrwert gesehen. In den letzten Monaten wurde jedoch mehrmals Kritik an der Benutzerfreundlichkeit des Programms geäußert und der für die Bedienung erforderliche zeitliche Aufwand bemängelt.

Fragestellung 2:

Bedienen sich mittlerweile alle Kindertageseinrichtungen in Sankt Augustin dieser Software?

Antwort:

Nein. Die Beteiligung der katholischen Kindertageseinrichtungen an Little Bird steht vor dem Hintergrund der noch nicht bestehenden Schnittstelle zu KiTaPLUS, dem trägerinternen Programm, weiter aus. Die Nutzung dieser Schnittstelle wurde vom katholischen Kirchengemeindeverband als Grundvoraussetzung einer Beteiligung an Little Bird benannt.

Aufgrund der fehlenden Anbindung der katholischen Kindertageseinrichtungen an Little Bird können die Daten aus Little Bird in Sankt Augustin noch nicht im Rahmen der Jugendhilfeplanung genutzt werden. Die Verwaltung strebt an, die Anbindung zeitnahe zu ermöglichen, und erkundigt sich regelmäßig nach dem Sachstand bezüglich der Schnittstelle. Die letzte Anfrage bei der Civitec im September 2018 ergab jedoch, dass sich die Schnittstelle weiterhin in der Testphase befindet und noch nicht verfügbar ist.

Fragestellung 3:

Wie bewertet die Stadtverwaltung den Schritt des Kreises?

Antwort:

Die Verwaltung verfolgt den Prozess aufmerksam, aber wertungsfrei, und ist interessiert daran, zu erfahren, welche Erfahrungen der Rhein-Sieg-Kreis mit KiTaPLUS macht.

Fragestellung 4:

Ergibt sich aus Sicht der Stadtverwaltung eine Handlungsnotwendigkeit, und wenn ja welche?

Antwort:

Eine Handlungsnotwendigkeit ergibt sich aus Sicht der Verwaltung nicht aufgrund der Entscheidung des Rhein-Sieg-Kreises, sondern aufgrund des in den letzten Monaten durch die Leitungen der Sankt Augustiner Kindertageseinrichtungen geäußerten Unmutes bezüglich der Benutzerfreundlichkeit von Little Bird. Die Verwaltung nimmt die Kritik zum Anlass, im 1. Quartal 2019 ein schriftliches Meinungsbild zum Thema „Zufriedenheit mit Little Bird“ von den Sankt Augustiner Kindertageseinrichtungen einzuholen. Es ist geplant, die Rückmeldungen im 2. Quartal 2019 auszuwerten, um auf dieser Grundlage Ansätze für Verbesserungen definieren und umsetzen zu können.

Mit freundlichen Grüßen



Klaus Schumacher
Bürgermeister