

LITTLE BIRD

Die interaktive E-Government-Lösung für die Suche, Vergabe und Verwaltung von Kinderbetreuungsangeboten



INHALTSVERZEICHNIS

 Vorwort	2
 Hintergrund	4
 Die LITTLE BIRD®- Idee	6
 Was kann LITTLE BIRD®?	8
 Lösungsansatz	9
 Was leistet LITTLE BIRD® für Ihre Kommune	10
 Sechs Schritte zum Kita-Platz	12
 Der Vorher-Nachher-Effekt	14
 Flexibel, individuell und zukunftssicher	16
 Rechtssichere Vergabe	22
 Unsere Leistungen	24
 Datensicherheit	26
 Leistungsfähig und wirtschaftlich	28
 Kundenmeinungen	30
 LITTLE BIRD® kennenlernen	32
 Kontakt	34

VORWORT

Im Jahr 2006, mein großer Sohn war erst einige Wochen alt, da begab auch ich mich auf die Suche nach einem Betreuungsplatz, um ein Jahr später wieder arbeiten zu können. Das bedeutete für mich Vorortbesuche in mehr als zehn Kindertagesstätten im näheren Umfeld. Überall erhielt ich dabei die gleiche Antwort: „Wir können Sie nur auf die Warteliste setzen. Eine Zusage erhalten Sie etwa drei Monate vor eventueller Aufnahme“.

Da ich mich jedoch auf diese Aussage nicht verlassen konnte, versuchte ich es über die Tagesmutterliste. Doch auch hier war es sehr mühsam, überhaupt einen freien Platz zu finden, geschweige denn eine feste Zusage zu bekommen.

So oder so ähnlich sind wohl die Erfahrungen vieler Eltern und spiegeln leider eine fast alltägliche Situation der Suche nach einem Betreuungsplatz wider.

Ich war erstaunt, dass selbst in Zeiten des Internets noch keine adäquate Lösung für dieses Problem bestand, obwohl die Vorzüge eines solchen Informations- und Kommunikationssystems auf der Hand lagen.

Aus dieser Mangelsituation heraus entstand die Grundidee für ein Onlineportal, das Eltern bei der Suche nach freien Betreuungsplätzen unterstützen sollte. Während der Konzeptionsphase lernte ich Sylvia Röder kennen, eine engagierte Mutter und gleichzei-

tig Leiterin des Amtes für Schule und Familie der Stadt Heidenau. Sie sensibilisierte mich für die zahlreichen Probleme, die auf kommunaler Seite mit dem Thema Betreuungsplatzvergabe verbunden sind.

Ziel war es, eine umfassende Lösung zu entwickeln, welche nicht nur Wünsche der suchenden Eltern, sondern auch der anderen Beteiligten – der Einrichtungen, der städtischen Verwaltung, aber auch der freien Träger – berücksichtigt.

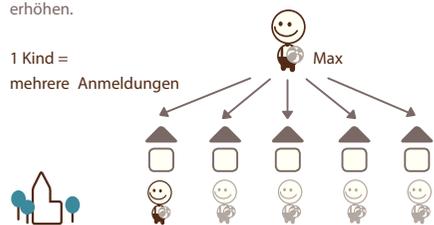
Nach mehr als 2 Jahren Konzeptionsphase und umfassenden Interviews zu den Anforderungen und Prozessen aller Beteiligten – Eltern, KITA's, freie Träger und Stadtverwaltungen - gründete ich 2009 die LITTLE BIRD GmbH.

Ich möchte Ihnen auf den folgenden Seiten einen Überblick unseres einzigartigen Lösungspaketes geben und zeigen, wie sich die Suche, Vergabe und Verwaltung von Kinderbetreuungsangeboten transparenter und effizienter gestalten lassen.

Geschäftsführerin der LITTLE BIRD GmbH

HINTERGRUND

Mit dem Wunsch in das Berufsleben wieder einsteigen zu wollen, beginnt für viele Eltern deutschlandweit die oft langwierige und nervenaufreibende Jagd um einen der begehrten Betreuungsplätze. Aufgrund des unüberschaubaren Angebots, welches die dezentrale Vergabe und Verwaltung freier Plätze mit sich bringt, versuchen die Eltern ihre Chancen mit Mehrfachanmeldungen zu erhöhen.



Stadt erhält 5 Anmeldungen für Max

Zudem hat ab August 2013 jedes Kind im Alter von 12 Monaten Rechtsanspruch auf einen Betreuungsplatz. Somit stehen Kommunen in der Pflicht, ausreichend Betreuungsplätze bereitzustellen, diese zu vergeben und zu verwalten.

Mit LITTLE BIRD bieten wir Ihnen eine flexible, neuartige, intelligente und serviceorientierte Online-Software für die transparente Abbildung und Verwaltung von Betreuungsangeboten, unter Berücksichtigung von förderalen und E-Government-Ansätzen.

Der Fokus liegt dabei auf folgenden Schwerpunkten:

- 1. Frühzeitige Bedarfserfassung für nachhaltige Planung**
Auf validen Kennzahlen basierend, lässt sich der tatsächliche Bedarf an Betreuungskapazitäten ermitteln und nachhaltig planen.
- 2. Frühzeitige und verlässliche Platzzusage/Platzannahme**
Für Betreuungsanbieter und suchende Eltern erfolgt eine verlässliche Platzzusage/Platzannahme so frühzeitig wie möglich.
- 3. Transparenz**
Transparente Abbildung aller Prozesse für alle Beteiligten. Eltern, Betreuungsanbieter, freie Träger und Kommunen werden aktiv in jeden Prozess eingebunden.



DIE LITTLE BIRD®- IDEE



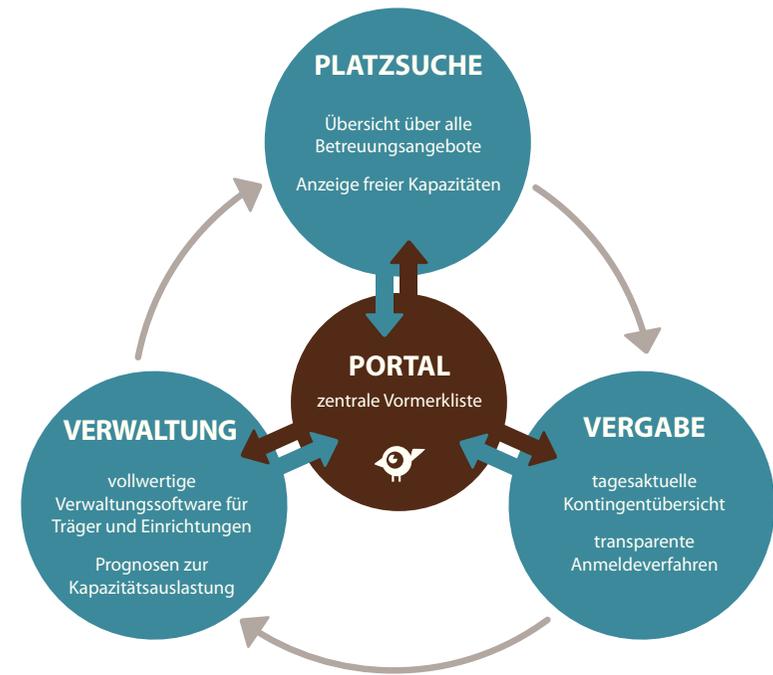
Was ist LITTLE BIRD®?

LITTLE BIRD ist eine deutschlandweit einzigartige E-Government-Lösung für die gesamte Verwaltung von Kinderbetreuungsangeboten einer Kommune oder Stadt, die alle Beteiligten eines Vergabeprozesses miteinander verbindet, Transparenz schafft, effiziente Vergabe und Verwaltung ermöglicht und dabei stets übersichtlich, intuitiv bedienbar und leicht nachvollziehbar bleibt. Als besondere Eigenschaft gilt, dass selbst die Eltern interaktiv in den Vergabeprozess einbezogen werden.

Im Detail ist LITTLE BIRD®

- ein modular aufgebautes E-Government-Lösungspaket für Städte, Kommunen und freie Träger.
- eine zentrale Plattform zum Zusammenführen von Angebot und Nachfrage aller Bereiche der Kinderbetreuung
- eine Infrastruktur, die den Vergabeprozess zwischen Eltern und Kinderbetreuungsanbietern koordiniert
- ein Tool, mit dem jede Stadt die rechtsichere KITA-Platzvergabe umsetzen kann und alle relevanten Prozesse nachvollziehbar dokumentiert werden
- eine vertrauenswürdige und zuverlässige Unterstützung für Eltern, die nach einem Kinderbetreuungsplatz suchen

LITTLE BIRD kann übergangslos in jede bestehende Verwaltungsstruktur integriert werden. Der modulare Aufbau erlaubt das Einbinden weiterer Elemente, wie beispielsweise der Elternbeitragskalkulation und/oder der Personalplanung, wobei immer auf den selben Datenbestand zugegriffen wird. Zusätzlich besteht die Möglichkeit, die Daten mit weiteren Systemen automatisch abzugleichen oder an diese zu übergeben.



Verknüpfung aller Prozesse: Platzsuche, Platzvergabe und vollständige Integration der Vertragsverwaltung

WAS KANN LITTLE BIRD®?



LITTLE BIRD unterstützt Kommunen in der Einhaltung der Zielvorgaben im Kitausbau und des seit August 2013 geltenden Rechtsanspruchs auf einen Kita-Platz für Kinder ab einem Jahr. Zudem bietet LITTLE BIRD eine effiziente Lösung für die Digitalisierung von Verwaltung und stellt damit eine attraktive E-Government-Lösung dar.

LITTLE BIRD ist ein Lösungspaket, das erstmalig folgende Anforderungen umsetzt:

- Transparente Darstellung aller Betreuungsangebote (trägerübergreifend)
- Suche nach aktuell freien Plätzen
- Bedarfserfassungsverfahren für Betreuungsplätze unabhängig von freien Plätzen (Mehrfachanmeldungen werden abgeglichen und automatisiert bereinigt)
- aktive Einbindung aller Prozessbeteiligten
- revisionssichere automatisierte Dokumentation innerhalb des Vergabeverfahrens (z.B. Platzangebote, Absagen)
- taggenauer Ausblick auf zukünftige Betreuungskapazitäten
- Planungsaussagen zu benötigten Bedarfen strukturiert nach Stadtteilen oder Sozialräumen
- automatische Anbindung an alle bundesdeutschen Landesstatistiken

LÖSUNGSANSATZ

LITTLE BIRD strukturiert Vergabe- und Anmeldeprozesse neu und entbürokratisiert starre Verwaltungen. Durch die Abbildung einer freien und unabhängigen, jedoch transparenten Vergabelösung sind Eltern, Kitas und freie Träger aktiv in diese Prozesse einbezogen.

Dies führt neben der Schaffung von Vertrauen und Bürgernähe zu einem enormen Einsparungspotential im städtischen Bereich. Ein weiterer Schritt zur Smart City!

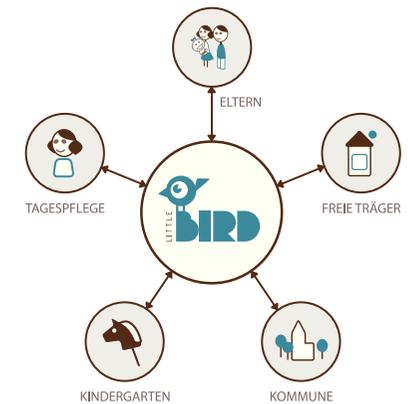
LITTLE BIRD ist eine Bottom-up-Lösung bei der sich Angebot und Nachfrage in Form von Betreuungsanbietern und Eltern mit Hilfe moderner Informationstechnologie eigenverantwortlich selbst verwalten und die städtische Verwaltung als Kontrollinstanz beigeordnet ist.

LITTLE BIRD ermöglicht unkompliziert eine tagesaktuelle Auswertung und schnelle Vergabe freier Plätze.

Mit dem Portal LITTLE BIRD können sich Eltern einfach registrieren, mehrere Betreuungsplätze anhand der hinterlegten Profile aussuchen und die Einrichtungen direkt über das System kontaktieren.

Für Kitaleiter bedeutet das eine signifikante Verschmälerung des bürokratischen Aufwands und eine übersichtliche Darstellung aller Daten aus einer Hand.

Der Stadtverwaltung verschafft LITTLE BIRD eine reelle Übersicht über Bedarf und Angebot.



WAS LEISTET LITTLE BIRD® FÜR IHRE KOMMUNE?

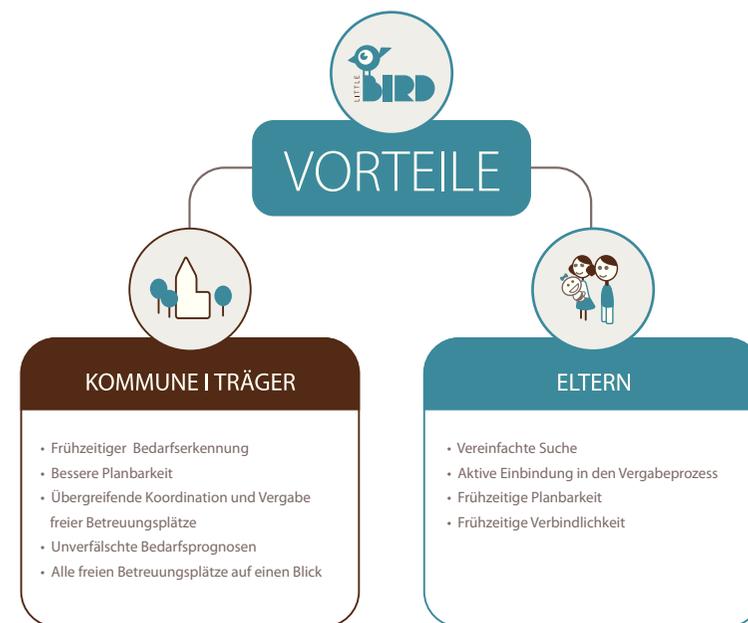
Da der Bürger und der Dienstleistungsanbieter sich selbst verwalten und die Stadt die Rolle des Serviceanbieters für den Bürger annehmen kann, sind in allen Bereichen Verbesserungsaspekte gegeben. Beispielsweise sind im Vergabeprozess bis zu 50% Zeitersparnis und bis zu 80% Einsparung der Personalressourcen möglich.

Da alle Beteiligten in den Prozess eingebunden sind und auf Vertrauensbasis gearbeitet wird, ist die Qualitätssteigerung auf vielfältige Art und Weise gewährleistet: Betreuungsangebote werden transparenter, das Anmeldeverfahren ist 100% zuverlässig, Statistiken und Bedarfsplanungen basieren auf realen und aktuellen Daten. Ihre Stadt wird als besonders familienfreundlich wahrgenommen.

LITTLE BIRD ist ein zukunftssicheres und flexibel einsetzbares System, sodass ein dauerhaftes und nachhaltiges Verfahren je Stadt implementiert werden kann.

Ihr PLUS beim Einsatz von LITTLE BIRD

- Vereinbarkeit von Familie und Beruf, Unterstützung Alleinerziehender
- mehr Transparenz für die Eltern bei der Suche nach Kinderbetreuungsangeboten
- Schaffung von Qualitätsstandards durch Integration von Kommunikationsvorlagen (E-Mails oder Briefe) im gesamten Vergabeprozess
- Sicherstellung und lückenlose Nachvollziehbarkeit der rechtssicheren Vergabe von Betreuungsplätzen
- maßgebliche Verbesserung der Standortfaktoren Familienfreundlichkeit und Elternzufriedenheit
- Modernisierung der kommunalen Verwaltungsprozesse mit Hilfe von Informations- und Kommunikationstechnologie
- spürbare Effizienzsteigerung und hierdurch eine Kostenreduzierung in allen betreffenden Verwaltungsprozessen



SECHS SCHRITTE ZUM KITA-PLATZ

1. Platzanfrage

Über das LITTLE BIRD-Portal können sich Eltern schnell und bequem einen Überblick über geeignete Betreuungsangebote in ihrer Nähe verschaffen, nach verschiedenen Kriterien auswählen und ihr Kind in den gewünschten Einrichtungen über die zentrale Vormerkliste anmelden.

Alternativ ist natürlich auch weiterhin eine Betreuungsanfrage direkt in den Einrichtungen möglich.

2. Planung

Anhand der über das LITTLE BIRD-Portal eingegangenen Anmeldungen kann jede Einrichtung genau planen und ihre Kapazitäten dementsprechend abgleichen.

3. Persönliches Vorstellen

Vor der Platzannahme stellen sich die Eltern in der Kita persönlich vor. Das dient zum einen dem gegenseitigen Kennenlernen und schützt zum anderen vor Missbrauch.

4. Platzvergabe

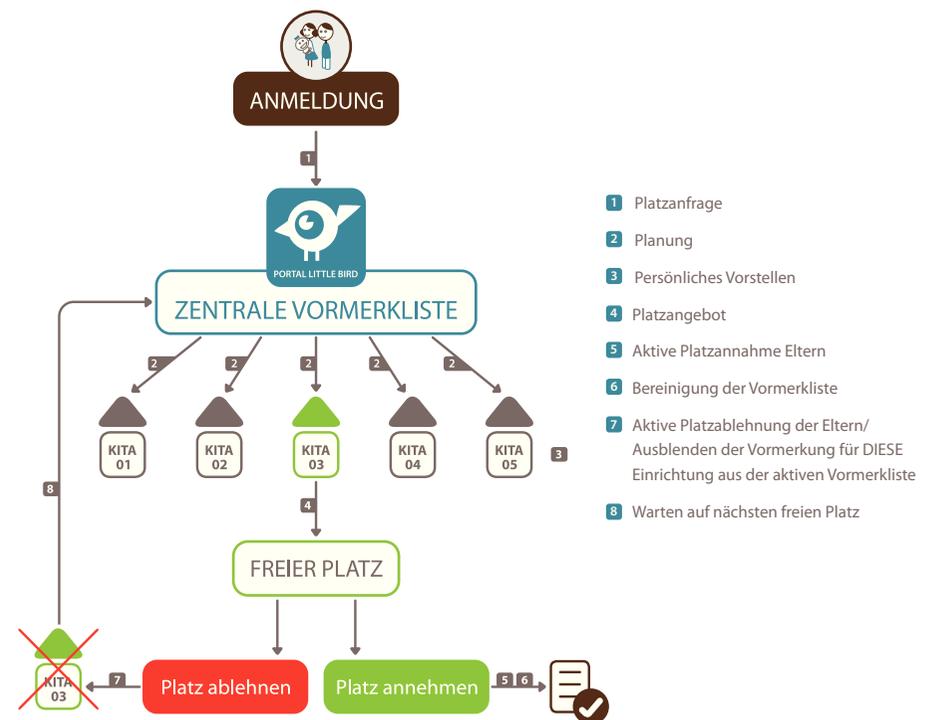
Verfügt eine Einrichtung noch über freie Plätze und erhält eine Anfrage, kann diese sofort den Eltern eine Platzzusage übermitteln.

5. Aktive Bestätigung durch die Eltern

Nachdem eine Einrichtung den Eltern eine Platzzusage erteilt hat, brauchen sie diese nur noch zu bestätigen, um ihr Kind verbindlich anzumelden.

6. Vertragsabschluss und Bereinigung der Vormerkliste

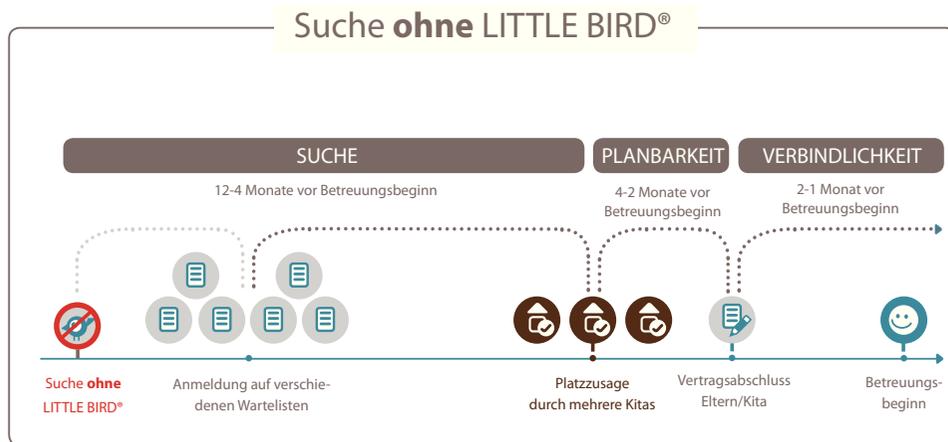
Mit dem Vertragsabschluss wird das Kind automatisch von der zentralen Vormerkliste gestrichen. Andere Einrichtungen und auch die Kommune wissen damit, dass für dieses Kind kein Platz mehr benötigt wird und können ihre freien Kapazitäten somit Eltern zur Verfügung stellen, die noch auf der Suche nach einem Betreuungsplatz sind.



- 1 Platzanfrage
- 2 Planung
- 3 Persönliches Vorstellen
- 4 Platzangebot
- 5 Aktive Platzannahme Eltern
- 6 Bereinigung der Vormerkliste
- 7 Aktive Platzablehnung der Eltern/
Ausblenden der Vormerkung für DIESE
Einrichtung aus der aktiven Vormerkliste
- 8 Warten auf nächsten freien Platz

DER VORHER-NACHHER-EFFEKT

Ohne LITTLE BIRD ist die Suche nach einem Kitaplatz langwierig, intransparent und unsicher für alle Beteiligten. Mehrere Platzanmeldungen ohne Abgleich führen oft zu mehrfachen Platzangeboten für ein Kind, andere Kinder gehen leer aus. Diese Mehrfachplatzangebote führen dazu, dass eine entgeltliche Verbindlichkeit erst mit Vertragsunterzeichnung durch die Eltern entsteht.



Mit LITTLE BIRD wird mit der ersten Anmeldung auf einen Betreuungsplatz das Kind als zukünftiger Bedarf erfasst und somit frühzeitig für die Planung der Platzkapazitäten berücksichtigt. Innerhalb des Vergabeprozesses wird eine sehr zeitnahe Verbindlichkeit durch die aktive Platzannahme oder -absage durch die Eltern geschaffen, die bisher erst mit Vertragsunterzeichnung erfolgte.



FLEXIBEL, INDIVIDUELL UND ZUKUNFTSSICHER

Um den individuellen Anforderungen Ihrer Kommune gerecht zu werden, bieten wir zwei verschiedene Möglichkeiten, das LITTLE BIRD-Lösungspaket zu nutzen.

1. Lizenz- und Wartungsvertrag

Bei diesem Modell nutzen Kommunen LITTLE BIRD wie ein ganz normales, allseits bekanntes Softwareprodukt.

Nach dem Kauf fallen für Ihre Kommune lediglich monatliche Wartungskosten an. Dafür erhalten Sie kostenfrei alle Updates und Weiterentwicklungen, sodass Sie immer auf dem technisch aktuellsten Stand sind.

2. Software as a service

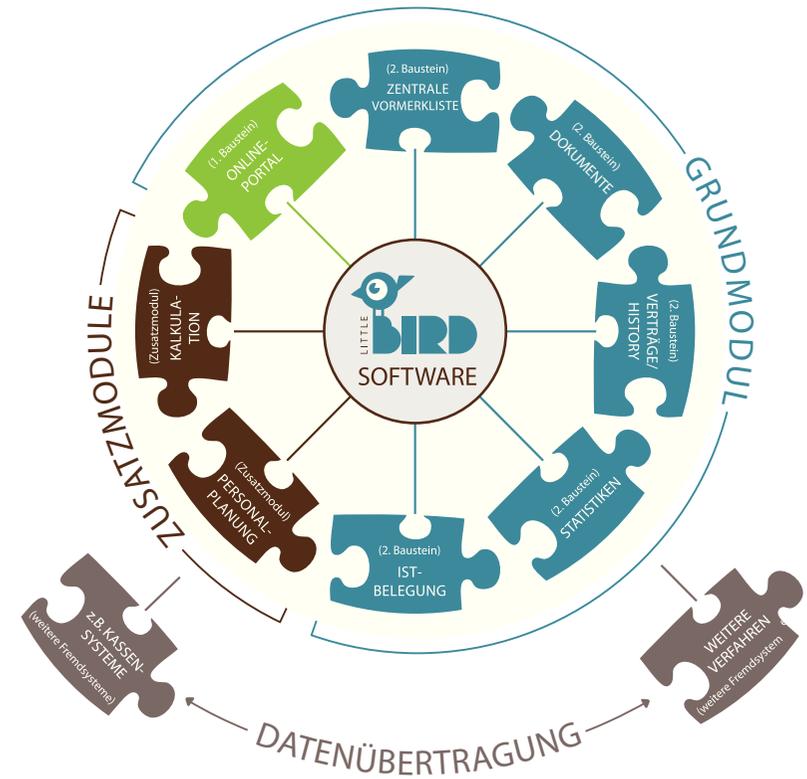
Alternativ bieten wir Kommunen auch die Möglichkeit, LITTLE BIRD zu mieten. Die einmaligen Anschaffungskosten, die Kosten des Betriebes von Servern als auch die Wartung werden als monatlich feste Rate vereinbart. Durch unseren im Mietpreis inbegriffenen Update-Service bleiben Sie auch hier immer auf dem neuesten Stand.

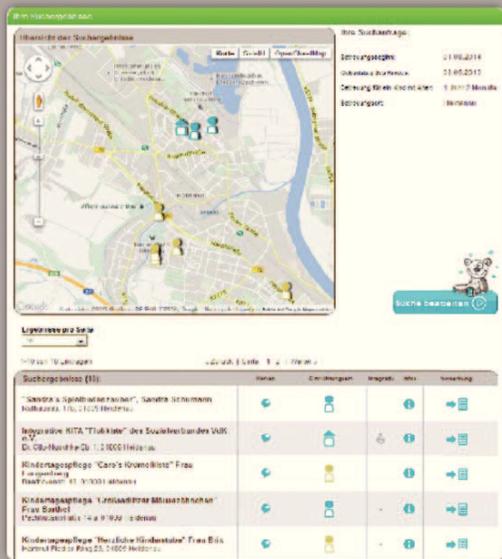
Leistungen LITTLE BIRD	Lizenz- und Wartungsvertrag	Software as a service
Anschaffungskosten	✔	✘
monatlicher Mietpreis	✘	✔
Serverbereitstellung	✘	✔
kostenlose Wartung	✔	✔
Updates	✔	✔
Weiterentwicklungen	✔	✔

Sie bezahlen nur, was Sie wirklich benötigen.

Dank des modularen Aufbaus von LITTLE BIRD lässt sich das System entsprechend Ihrer konkreten Anforderungen individuell konfigurieren und nutzen.

Zukünftige Anpassungen sowie die Lizenzierung zusätzlicher Module sind jederzeit möglich.





oben links: Online-Portal | Startseite
 oben rechts: Online-Portal | Auflistung der Suchergebnisse
 unten links: Online-Portal | Kita-Einrichtung im Überblick

DAS GRUNDMODUL

1. BAUSTEIN: DAS ONLINE-PORTAL

- Präsentation von Betreuungsangeboten**
 - Überblick über Einrichtungen und Tagespflegestellen
 - detaillierte Suchoptionen für Betreuungsgesuche
- Login-Bereich der Eltern**
 - **Lebensphasenbegleitend:** Platzsuche ab Geburt bis hin zur Hortplatzanmeldung inkl. Vertragsmanagement
 - unverbindliche Betreuungsanfrage
 - Verwaltung von eigenen Anfragen und Stammdaten
 - verschlüsselte Speicherung aller personenbezogenen Daten

2. BAUSTEIN: INNOVATIVES ANMELDEMANAGEMENT

- Zentrale Datenbank der Betreuungsanfragen**
 - Erfassung der Betreuungsanfragen unabhängig von freien Kapazitäten
 - Anmeldung ist jederzeit möglich
- Jederzeit Überblick über Anmelde- und Vergabestand**
 - Überblick über Ab- und Zusagen
 - integrierte E-Mail-Kommunikation
- Dezentrale Platzvergabe**
 - jede Einrichtung entscheidet weiterhin selbst über die Vergabe ihrer Plätze
- Flexibles Anmeldeverfahren**
 - Berücksichtigung von Portalvormerkungen und Vor-Ort-Anmeldungen



2. BAUSTEIN: DAS VERWALTUNGSMODUL

a. Vertragsverwaltung/History

- Übernahme der erfassten Daten aus den Vormerkungen
- Zugriff nur für autorisierte Nutzer und Clients
- Datenzugriff nach Rollen- und Berechtigungskonzept
- zentrale Stammdatenverwaltung
- Exportschnittstelle nach Excel
- Analyse der zukünftigen Betreuungssituation

b. Statistiken

- freie Plätze, automatisierte Meldung an das Portal
- Auslastung/Kapazitäten

c. Ist-Belegung

- Basierend auf Verträgen und Reservierungen
- Filter- und Sortierfunktionen

d. Dokumentenmanagementmodul

- Hinterlegung von trägerspezifischen Dokumenten
- drucken ausgefüllter Verträge
- Scanfunktion für unterschriebene Verträge, Impfausweis, etc
- Nachweis aller versendeten E-Mails und Dokumente



ZUSÄTZLICHE BAUSTEINE

1. Kalkulationsmodul zur Berechnung der Elternbeiträge

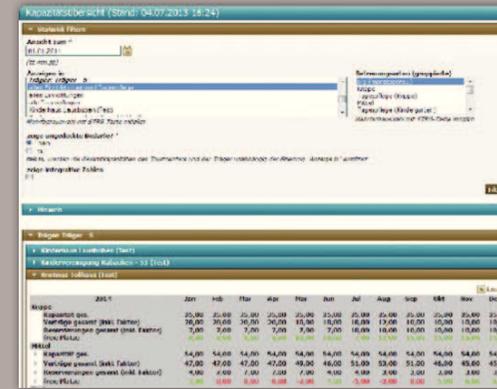
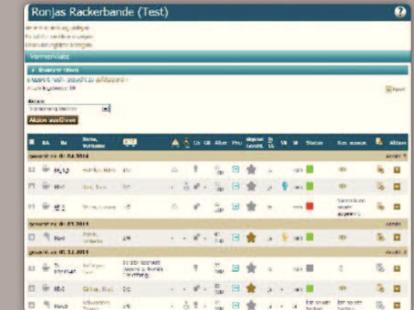
- Berechnung der Elternbeiträge
- Abrechnung der Verpflegung
- Berechnung der Zuschüsse
- Bescheid- und Rechnungsgenerierung

2. Personalplanungsmodul

- in Abhängigkeit der zu betreuenden Kinder
- Dienstplan

3. Anbindung an weitere Systeme

- Universalschnittstelle
- XFinanzschnittstelle in Vorbereitung



oben links: Grundmodul | Ist-Belegungs-Tool
 oben rechts: Grundmodul | Übersicht Vormerkungen
 unten links: Grundmodul | Kapazitätenübersicht

RECHTSSICHERE VERGABE

Die Rechtssicherheit bei der Vergabe von Kinderbetreuungsplätzen hat mit dem Rechtsanspruch seit August 2013 für Kinder ab einem Jahr an Bedeutung gewonnen.

„Bei der vorherrschenden Mangelsituation muss die Vergabe der vorhandenen Betreuungsplätze frei von Ermessensfehlern sein“, rät der Leipziger Rechtsanwalt Klaus Füßer – Kooperationspartner von LITTLE BIRD.

Viele Städte und Gemeinden haben jedoch Probleme, diesem Anspruch gerecht zu werden – und müssen mit Klagen von Eltern rechnen. Der wichtigste Grund ist dafür schlicht die oft fehlende Transparenz über den gesamten Anmelde- und Vergabeprozess aller Betreuungsplatzangebote trägerübergreifend in einer Stadt. Dies liegt daran, dass die Bereitstellung von Platzangeboten nicht nur durch die Kommunen selbst, sondern oft durch freie und kirchliche Träger der Jugendhilfe ergänzt wird. Diese Trägervielfalt ist aus Elternsicht sehr wünschenswert, führt jedoch oft zu mehrfachen Datensätzen und somit ungenauen Anmelde- und Bedarfswerten. Bisher werden Mehrfachanmeldungen, Umzüge und kurzfristige Abmeldungen in vielen Kommunen an unterschiedlichen Stellen erfasst. Einen weiteren Ansatzpunkt für Klagen bietet die fehlende rechtssichere Dokumentation des Anmeldeprozesses:

Da werden Daten dezentral gesammelt, Zusagen nicht abgeglichen oder Platzabsagen nur mündlich erteilt.

Bundesländer und Landkreise empfehlen Ihren Städten und Gemeinden deshalb dringend, ein softwaregestütztes Anmelde- und Vergabesystem zu installieren. So z. B. in Hessen: „... empfahl Sozialminister Stefan Grüttner den Kommunen, Elterntelefone einzurichten. Der CDU-Politiker schlug (...) in Wiesbaden außerdem den Städten und Gemeinden eine zentrale Erfassung bei Kita-Plätzen vor, um Mehrfachanmeldungen zu vermeiden. Beim Meldesystem sollten städtische Kitas mit freien und kirchlichen Trägern zusammenarbeiten.“ (Quelle: Frankfurter Allgemeine Zeitung, 24.07.2013)

Bei LITTLE BIRD wurden all diese Probleme bereits vor Jahren erkannt und in die bewährte und sichere Lösung für Suche, Vergabe und Verwaltung von Kinderbetreuungsplätzen integriert. Mit LITTLE BIRD sind Mehrfachplatzangebote ausgeschlossen, kurzfristige Auslastungsänderungen minutenschnell eingearbeitet, alle Anmeldeinformationen trägerübergreifend abgeglichen und der komplette Vergabeprozess rechtssicher dokumentiert. Die gesamte Kommunikation mit den Eltern kann zudem rechtssicher und automatisch mit hinterlegten und rechtlich geprüften Anschreiben und Aussagen erfolgen.



UNSERE LEISTUNGEN



Durch unsere Expertise im Umfeld der Verwaltung von Kinderbetreuung sind wir mit zahlreichen und vielfach erprobten Umsetzungsmodellen auf diesem Gebiet vertraut.

Mit LITTLE BIRD sparen Sie Arbeit, Zeit und Geld.

Wir erarbeiten für Ihre Kommune ein maßgeschneidertes Konzept und ermitteln Bedarfe und Möglichkeiten, bestehende Prozessabläufe zu optimieren und Verwaltungsaufwand zu reduzieren, um schnell und gezielt den gewünschten Erfolg zu erlangen.

Neben Planung und Beratung umfasst unser Angebot auch:

-  Prozessberatung/ -analyse hinsichtlich der örtlichen Verwaltungs- und Vergabeverfahren
-  Installation und Einrichtung von Hard- und Software vor Ort
-  Anpassung der LITTLE-BIRD-Software an die speziellen Bedürfnisse Ihrer Kommune
-  Schulung von Mitarbeitern
-  technischer Kundendienst
-  Bereitstellung und Betrieb der Serverinfrastruktur
-  Datenübernahme aus bereits bestehenden Softwaresystemen



DATENSICHERHEIT



Der Umgang mit personenbezogenen Daten erfordert ein Höchstmaß an Sicherheit. Das Thema Datenschutz hatte deshalb schon in der Entwicklungs- und Konzeptionsphase von LITTLE BIRD oberste Priorität. Um den hohen Sicherheitsanforderungen gerecht zu werden, wurde das Gesamtkonzept von LITTLE BIRD von verschiedenen Datenschützern auf kommunaler und Landesebene geprüft und abgenommen. Neben der Abnahme durch den zuständigen kommunalen Datenschutzbeauftragten unserer Projektstädte erfolgte eine zusätzliche Einbindung des Sächsischen

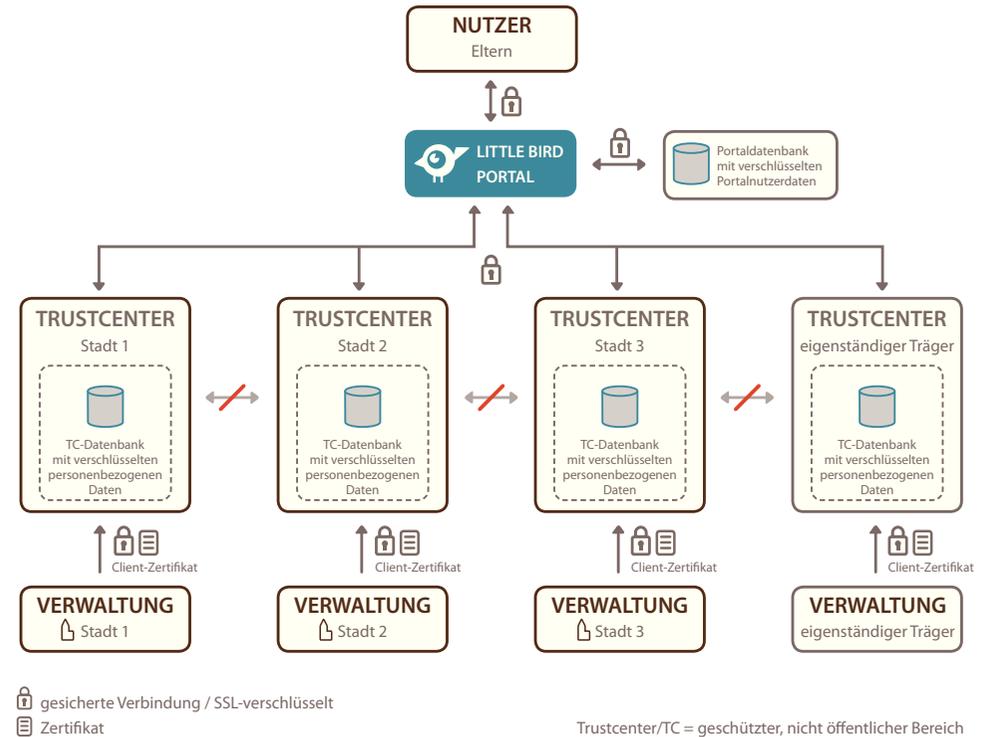
und Hessischen Datenschutzbeauftragten im Rahmen von Projektumsetzungen.

Neben konzeptionellen und semantischen Sicherheitsmaßnahmen sind unter anderem folgende technische Maßnahmen zum Schutz der Daten gegen Missbrauch und Verlust implementiert:

- dezentrale Datenspeicherung je Lizenznehmer
- Trennung zwischen Portal- und kommunalen Verwaltungsdaten
- durchgängige verschlüsselte Kommunikation zwischen den einzelnen Kommunikationsteilnehmern
- Integration mehrstufiger Datenbank-Backup-Strategien

Ein mehrstufiges Berechtigungskonzept spricht für Sicherheit. Nutzer des Systems dürfen nur die Daten einsehen und bearbeiten, die für ihre Tätigkeit notwendig sind.

Die Authentifizierung beim Zugriff auf die Verwaltungsdaten stellt sicher, dass ausschließlich Nutzer mit speziell vom System ausgestellten Zertifikaten Zugriff auf sensible personen- und vertragsbezogene Daten haben.



LEISTUNGSFÄHIG UND WIRTSCHAFTLICH

Im Rahmen einer Projektarbeit im Auftrag der Stadt Bochum untersuchte die Fachhochschule für öffentliche Verwaltung in Dortmund unter Leitung von Prof. Dr. Volker Hassel zentrale Anmeldeverfahren für Kindertageseinrichtungen.

Ergebnis der Studie: LITTLE BIRD erhielt von allen überprüften Systemen die mit Abstand beste Bewertung.

So heißt es in der Untersuchung:

„Diese Software [LITTLE BIRD, Anm. des Verfassers] bietet für alle Beteiligten den höchsten Nutzen. Sie stellt eine Online-Suche nach freien Kapazitäten, sowie die Möglichkeit einer reinen Online-Anmeldung zur Verfügung.

Dieses komplette System zeichnet sich durch umfassende Informationsmöglichkeiten über die Einrichtungen und freie Kapazitäten aus und bietet die geforderte Transparenz für alle Prozessbeteiligten. Integrierte Meldeschnittstellen würden die Arbeit der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter in den Einrichtungen sowie im Jugendamt [...] erleichtern. Damit ist dieses Programm allen anderen Anwendungen und Systemen vorzuziehen, wenn es um die Erreichung des bestmöglichen Sollzustands geht.“

Auch im Hinblick auf die Wirtschaftlichkeit fällt das Urteil zu Gunsten von LITTLE BIRD aus:

„Die betriebswirtschaftliche Beurteilung schließt sich der Einführungsempfehlung des Sollbereichs an. LITTLE BIRD erwies sich in der Kosten-Nutzen-Analyse und der Kosten-Wirksamkeitsanalyse sowie nach Anwendung der Kapitalwertmethode als das wirtschaftlichste der verglichenen Systeme.

Neben diesen finanzmathematischen Erhebungen wurden weitere Untersuchungen der Investition unter Unsicherheitsgesichtspunkten durchgeführt. Hierbei konnte das System von LITTLE BIRD seine Vorteilhaftigkeit bei allen gewählten Risiko und Unsicherheitsmodellen belegen.“

Lassen auch Sie sich von der Leistungsfähigkeit des LITTLE BIRD-Systems überzeugen.



Referenzstädte LITTLE BIRD

LITTLE BIRD begeistert mittlerweile ganz Deutschland.

In vielen Städten und Gemeinden in ganz Deutschland wird bereits mit dem innovativen E-Government-Lösungspaket gesucht, gefunden, vergeben und verwaltet.

Fragen Sie nach!

Wir geben Ihnen gern detaillierte Informationen zu den einzelnen LITTLE BIRD-Referenzstädten.

Auszeichnungen LITTLE BIRD

- **European Public Sector Award, EPSA**
Nominierung des Heidenauer Pilotprojekts. LITTLE BIRD setzte sich damit gegen 110 Projekte dieser Kategorie aus ganz Europa durch.
- **Gewinnerin des Ideenwettbewerbs für das städtische Leben von morgen „Urban Solutions‘ Pitch 2012“** vom BITKOM im Rahmen der CeBIT 2012
- **Finalist des von Cisco und Bearing Point ausgeschrieben 12. eGovernment-Wettbewerbs.**
Nominiert wurde LITTLE BIRD in der Kategorie „Bester Lösungsbeitrag für ein gesellschaftliches Problem 2012“



KUNDENMEINUNGEN

Seit Juni 2010 arbeitet die Softwarelösung sowohl mit dem Eltern-Portal als auch der trägerübergreifenden Vergabelösung im Alltagsbetrieb. Seitdem hat sie sich in der Praxis bei Zehntausenden von Nutzern bewährt. Die hohe Akzeptanz aller Beteiligten – also sowohl der Eltern, der Freien Träger als auch der Städte und Gemeinden – zeigt eindeutig, dass sich die umfassende Prozesslösung LITTLE BIRD an der Praxis orientiert und die Elternzufriedenheit im Mittelpunkt steht.

Stadtverwaltung Aachen

Horst Becker – Mitarbeiter FB Kinder, Jugend und Schule

„Die Lösung der Firma LITTLE BIRD wird in der Stadt Aachen gerne genutzt und bringt viele Vorteile für alle Nutzer. Durch die ganzheitliche Lösung ist von der Vormerkung bis zum Vertrag eine Bearbeitung übersichtlich und leicht zu handhaben. Auch eine vorausschauende Planung ist durch das Verfahren der Firma LITTLE BIRD gegeben.“

DRK Kreisverband Görlitz

Janet Schulz – Bereichsleiterin Kinder, Jugend und Familie

„11 Kindertageseinrichtungen, die sich in der Trägerschaft des DRK Kreisverbandes Görlitz Stadt und Land e. V. befinden arbeiten nun schon seit 1,5 Jahren mit dem Verwaltungsprogramm LITTLE BIRD. Der kleine Vogel ist zum ständigen Begleiter der Einrichtungen ge-

worden. Ob es die Nachfrage von Eltern nach einem Platz ist, die Verwaltung von Verträgen oder die Personalplanung, das Programm kann schnell und unkompliziert Antworten auf all diese Fragen geben. Wenn ich unsere Leiterin frage warum Sie so gern mit dem Programm arbeiten, ist die häufigste Antwort: „es ist so wunderbar intuitiv aufgebaut, endlich mal eine IT-Lösung, wie für Frauen gemacht.“

Stadtverwaltung Schorndorf

Cornelia Metzger – Abteilungsleiterin Jugend und Kindergärten des Familien-, Schul- und Sportamtes

„Wir haben uns für LITTLE BIRD entschieden, weil:

- das Design modern, leicht und ansprechend ist.
- es Eltern von zu Hause aus ermöglicht, ihre Kinder jederzeit online anzumelden.
- es von der Handhabung einfach und übersichtlich gestaltet ist, was uns besonders für die Kindertageseinrichtungen wichtig war. Sie sollen täglich gerne damit arbeiten, ebenso wie die Verwaltung.
- wir damit eine Gesamtlösung erhalten haben, um von allen Kindertageseinrichtungen tagesgenau Statistiken abrufen und so den Bedarf ermitteln zu können.
- das System sich ständig weiter entwickelt und verbessert und so an aktuelle Gegebenheiten angepasst wird.“

Stadtverwaltung Bischofswerda

Cathleen Rietschel – Sachbearbeiterin im Amt für Bildung, Jugend und Sport

„Ein einzigartiges Lösungspaket für die Kinderbetreuung, welches u.a. Daten zur Ist-Belegung und zu freien Plätzen anzeigt. Tagaktuelle Angaben von Betreuungsplätzen und Transparenz macht dieses Programm einmalig. LITTLE BIRD ist ein elternfreundliches Internetportal, was die Suche nach einem Platz effektiv gestaltet und die Ermittlung des Bedarfs für Jahre im Voraus vermittelt ein Gefühl der Planungssicherheit. Mehrfachanmeldungen sind damit nicht mehr möglich. Vor allem aber die Freundlichkeit und Kompetenz der Mitarbeiter sowie die schnelle Bearbeitung bei Problemen zeichnen LITTLE BIRD aus.“

Magistrat der Stadt Bad Homburg v. d. Höhe

Dieter Kraft – Stadtrat und Dezernent für FB Jugend und Soziales

„Wir waren seit der ersten Präsentation davon überzeugt, dass der Einsatz von LITTLE BIRD ein großer Gewinn für unsere Stadt ist. Dabei hatten wir nicht nur die Eltern im Blick, sondern auch die freien Träger von Betreuungseinrichtungen, die Nutzer in den Kindertagesstätten, die Kita-Verwaltung und die Kita-Entwicklungsplanung. Die Vielfalt an Betreuungsangeboten von unterschiedlichen Trägern machte

es bisher nur mit großem Verwaltungsaufwand möglich, verlässliche Aussagen zur Bedarfs- und Betreuungssituation zu treffen, da es keine gemeinsame Plattform gab, auf der Daten zusammengeführt und abgeglichen werden konnten. Ich persönlich bin begeisterte Nutzerin der Kapazitätsstatistiken, damit stehen mir - ganz schnell, jederzeit und ohne nennenswerten Aufwand - aussagekräftige Auswertungen zur Bedarfs- und Belegungssituation zur Verfügung



Bad Homburg

LITTLE BIRD® KENNENLERNEN

Überzeugen Sie sich selbst von der Arbeit mit LITTLE BIRD® und testen Sie die Software ganz unverbindlich!

Vorgehensweise

- 1 Präsentation bei der Stadt (stadtintern)
- 2 Bei Interesse der Stadt folgt die Präsentation bei den freien Trägern
- 3 Angebotserstellung laut gängiger Preisliste, ohne Erfassung individueller Bedürfnisse und Anforderungen
- 4 Schulung im Umgang mit dem System und kostenlose Testphase in eigenem Testsystem
- 5 Abgleich des Systems mit den Anforderungen und Wünschen der Stadt im Rahmen eines Workshops
- 6 Individuelle Angebotserstellung, basierend auf den erarbeiteten Anforderungen und Wünschen

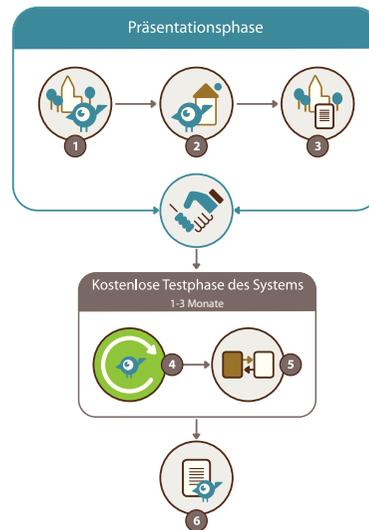


Foto: Mr. Nico//Quelle: PHOTOCASE



TEAM LITTLE BIRD

34 Foto: christoph reichelt/berlin

KONTAKT

Sie interessieren sich für effiziente Lösungen?
Wir auch! Vereinbaren Sie noch heute einen persönlichen Präsentationstermin und lassen Sie sich von den Vorzügen des LITTLE BIRD®-Softwarekonzepts überzeugen.

Alex Reij
LITTLE BIRD GmbH

Fredersdorfer Straße 10 | 10243 Berlin

Tel: +49 30.473722.13
Fax: +49 30.473722.15

E-Mail: info@little-bird.de
Web: business.little-bird.de





LITTLE BIRD® – Mehr Zeit für Kinder

