



SV Group in Deutschland

Vernetzte Services für Freude im Alter

Die SV Group ist die führende, internationale Lösungsanbieterin
in Catering & Services – täglich, ein Leben Lang

Information für die Sitzung des Sozialausschusses St. Augustin
28.11.2012

Ziele und Visionen



Zuverlässige Partnerin

- 1914 gründet Else Züblin-Spiller die Non-Profit-Organisation «Schweizer Verband Soldatenwohl».
- 1999 Umwandlung des Vereins in eine AG, mit der **SV Stiftung** als Mehrheitsaktionärin (90,8%).

Traditionelle Kernkompetenzen

- Die SV Group konzentriert sich auf ihre traditionelle Kernkompetenz: Gutes Essen in bester Qualität - ein Leben lang
- Nahezu 100 Jahre Erfahrung in der Gemeinschaftsgastronomie

Breit gefächert

- Die SV Group ist tätig im Business Catering, Care Catering, Event-Catering, Hotelmanagement und dem Betrieb von Pflegeeinrichtungen.

SV Group: Kennzahlen 2012



- Umsatz 2011 in DACH / **Deutschland**: 500 Mio. € / **100 Mio. €**
- Anzahl der Betriebe: 564, davon **172 in Deutschland**
- 8.257 Mitarbeiter / innen, davon **2.572 in Deutschland**
- gelebte **SV-Werte**: **W**ärme, **I**nitiative, **G**arantie, **I**dee, **V**orbild

Facts & Figures zur SV Group 2011

	2011	2010	Veränderungen zum Vorjahr
Nettoumsatz Total Nettoumsatz zu Vorjahreskursen	CHF 627 Mio. CHF 645 Mio.	CHF 624 Mio. CHF 624 Mio.	+ 0,5 % + 3,4 %
Eigenkapital	CHF 63,9 Mio.	CHF 62,2 Mio.	+ 5,9 %
Eigenkapitalquote	45,7 %	45,6 %	+ 0,1 %
Anzahl Mitarbeiter	8.257	8.180	+ 0,9 %
Anzahl Betriebe	564	553	+ 1,8 %





Zertifizierungen

- Prozess- und Qualitätsmanagement
- QM und Zertifizierungen (nach DIN EN ISO 9001:2008, DIN EN ISO 14001, RAL)
- kombiniertes Auditsystem, Lieferantenauditierung
- HACCP
- Krisenmanagement und Notfallkonzepte
- Pandemieplanung
- Nachhaltigkeits- und Umweltkonzept



Senioreneinrichtungen

- Der Verwaltungsrat der SV Group hat den Beschluss gefasst, in Deutschland das Betreiben von Senioreneinrichtungen als neues Geschäftsfeld zu entwickeln, durch
 - a) Entwicklung neuer Standorte
 - b) ggfs. Übernahme einer bestehenden Betreibergruppe

Referenz SV Sentivo GmbH



Seniorenzentrum St. Martin in Bad Neuenahr-Ahrweiler

- Mit dem Konzept für eine umfassende Pflege und serviceorientierte Betreuung zeichnen wir im Seniorenzentrum St. Martin für die 76 Betreuungs- und Pflegeplätze verantwortlich.
- Seit September 2011 hat die SV Sentivo GmbH mit einem ambulanten Pflegedienst „PFLEGE mobil“ ihr Angebot erweitert.
- Das Seniorenzentrum St. Martin erzielte anlässlich MDK-Qualitätsprüfung im Jahr 2012 mit einem Gesamtergebnis 1,1 eines der besten Ergebnisse aller Pflegeeinrichtungen in Rheinland-Pfalz.



Engagement auch in Österreich



Beteiligung an Betriebsgesellschaft der SeneCura

- Die SV Group ist an der SeneCura Kliniken- und Heimbetriebsgesellschaft mbH mit derzeit 49 Pflegeeinrichtungen in Österreich beteiligt.

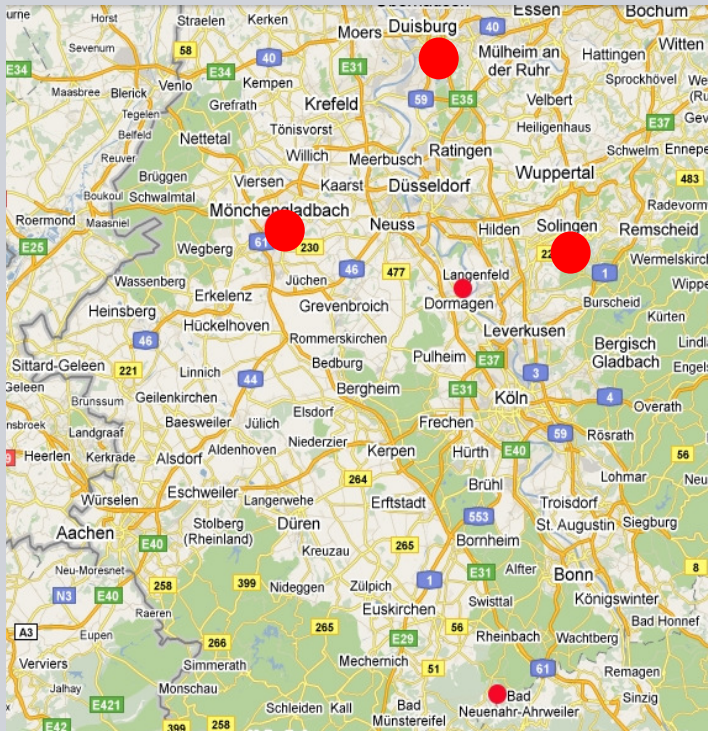
Neueinrichtungen

Aktuell

- **Seniorenzentrum Solingen, Am Kirschbaumer Hof**
 - 82 Plätze, 35 ambulant betreute Wohnungen
 - Geplante Eröffnung: März 2013
 - Hilfe und Unterstützung können von den Mietern nach eigener Wahl und persönlichem Bedarf vorübergehend oder auf Dauer in Anspruch genommen werden



Neueinrichtungen



Aktuelle Planungen

- **Seniorenzentrum Mönchengladbach**
 - 79 Plätze
 - 24 ambulant betreute Wohnungen
 - Geplante Eröffnung: Herbst 2013
- **Seniorenzentrum Duisburg**
 - 79 Plätze
 - 46 ambulant betreute Wohnungen
 - Geplante Eröffnung: 2014
 - urbane Lage mit Gesundheits- / Ärztezentrum im Gebäude

3 Kernbereiche:

Intensivpflege **40 Plätze**

Pflegestufen II und III
somatische Pflege steht im
Vordergrund bei Multimorbidität
hoher Bedarf an behandlungs-
pflegerischen Leistungen
Krankenhausanschlussversorgung,
Krisenversorgung
videlity-Angebote im Bereich
Ernährung

Pflegepersonal mit spezialisierten
Kenntnissen / Fortbildungen

Demenzpflege **40 Plätze**

demente Pflegebedürftige der
Pflegestufen I bis II
hohe Betreuungsbedürftigkeit neben
dem somatischem Pflegebedarf
Tagesstrukturierung durch soziale
Betreuung als wesentlicher
Bestandteil
videlity-Angebote im Bereich Aktion

Einbeziehung von Hauswirtschaft /
Service in die Betreuung
Pflege-, Betreuungs- und
Hauswirtschaftspersonal mit
Fortbildung „Umgang mit Demenz“

Pflegewohnen **40 App** **(bis ca. 50 Mieter)**

Pflegebedürftige der Pflegestufen
0 bis II als Mieter von
Appartements
Unterstützung bei pflegerischen
Verrichtungen
Unterstützung bei der
Haushaltsführung
Angebote der sozialen Betreuung
Privatheit in der eigenen Wohnung
bleibt erhalten

Pflegepersonal erbringt ambulante
Dienstleistungen nach
Vereinbarung

Betriebskonzept St. Augustin



Wohnen und Pflege aus einer Hand

■ WOHNEN

Senioren mit Hilfebedarf und eigenen Ressourcen wohnen in Appartements.

Bsp 48 m ² App:	Miete	695.- €
	NK	190.- €
	*Betreuungspauschale	65.- €

Service- und Pflegeleistungen bei Bedarf frei wählbar , z. B. tägliches Mittagessen 150.- €
SGB XI und SGB V Leistungen werden mit den Leistungsträgern abgerechnet

■ PFLEGE

marktübliche Pflegentgelte, abgestimmtes Investitionsentgelt*

* Basis: Versorgungsvertrag mit Pflegekassen, Abstimmungsbescheinigung mit LVR



Martin Sartorius

SV (Deutschland) GmbH, Langenfeld
Operations Director Care

SV Sentivo GmbH
Geschäftsführer

www.sv-group.com

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!