

Aufbruch!



Fraktion Aufbruch! im Rat der Stadt Sankt Augustin

Ihr/e Gesprächspartner/in: Wolfgang Köhler, Carmen Schmidt

Verteiler: Vorsitzende(r), I, III, IV, BRB,

Federführung:

Termin f. Stellungnahme:

erledigt am:

Antrag

Datum: 17.11.2010

Drucksachen-Nr.: 10/0417

Beratungsfolge	Sitzungstermin	Behandlung
Haupt- und Finanzausschuss	19.01.2011	öffentlich / Entscheidung

Betreff

Verbesserung der kommunalen Servicequalität durch Vereinfachung der Kommunikation zwischen Bürgerinnen und Bürgern und Stadtverwaltung

Beschlussvorschlag:

Die Verwaltung wird beauftragt...

1. sich detailliert über die Internet Plattform Maerker Brandenburg (<http://maerker.brandenburg.de>) zu informieren;
2. in Erfahrung zu bringen, ob für NRW eine ähnliche Plattform, an die sich Kommunen anbinden können, in Aussicht steht;
3. zu eruieren, ob ein Maerker-Portal jetzt schon auf der Homepage der Stadt eingerichtet werden kann bzw. die Einrichtung im Rahmen der Neugestaltung des städtischen Internet-Auftrittes zu ermöglichen ist;
4. ggf. Schritte zur zeitnahen Realisierung eines solchen Angebotes zu unternehmen.

Sachverhalt / Begründung:

Das Land Brandenburg bietet seinen kommunalen Gebietskörperschaften unter der u. a. Internet-Adresse ein Portal an, in dem, ähnlich wie in anderer Form auf der Homepage der Stadt Sankt Augustin, die BürgerInnen ihren Gemeindeverwaltungen nicht nur beobachtete Mängel im Gemeindegebiet per E-Mail mitteilen können, sondern in dem auch die Gemeindeverwaltungen den BürgerInnen den Eingang, den Bearbeitungsstand und die Erledigung

in Form einer Ampel anzeigen können. Dabei bleiben die eingereichten Beschwerden/Anregungen für Nutzer der Homepage sichtbar.

Der Aufbau eines entsprechenden Portals in NRW oder als Insel-Lösung in Sankt Augustin ist geeignet, die schon erreichte Service-Qualität der Gemeinde zu verbessern und transparenter zu machen und im Nebeneffekt dadurch den Gemeinwesen-Gedanken zu stärken.

gez. Wolfgang Köhler

gez. Carmen Schmidt