

FDP und CDU

Fraktionen im Rat der Stadt Sankt Augustin

Ihr/e Gesprächspartner/in: Stefanie Jung

Verteiler: Vorsitzende(r), I, III, IV, 10,

Federführung:

Termin f. Stellungnahme:

erledigt am:

Antrag

Datum: 09.02.2009

Drucksachen-Nr.: 09/0037

Beratungsfolge	Sitzungstermin	Behandlung
Haupt- und Finanzausschuss	11.02.2009	öffentlich / Entscheidung

Betreff

Mittelstandsfreundliche Verwaltung für die Stadt Sankt Augustin

Beschlussvorschlag:

Die Verwaltung wird gebeten, in Zusammenarbeit mit der Wirtschaftsförderungsgesellschaft eine Mitgliedschaft der Stadt Sankt Augustin in der „Gütegemeinschaft Mittelstandsorientierte Kommunalverwaltungen e.V.“ zu prüfen.

Problembeschreibung:

Die Standortzufriedenheit und damit auch der Erfolg mittelständischer Unternehmen hängen nicht nur von den bundespolitisch geregelten Rahmenbedingungen wie der Höhe der Lohnzusatzkosten oder der Steuerbelastung ab. Auch die Stadt Sankt Augustin mit ihrer Wirtschaftsförderungsgesellschaft kann gezielt dazu beitragen, dass sich insbesondere kleine und mittlere Unternehmen an ihrem Standort wohlfühlen.

Ein geeignetes Instrument, um die Kundenorientierung des Verwaltungshandelns zu verbessern, ist die Einführung von Qualitätsstandards, wie sie die „Gütegemeinschaft Mittelstandsorientierte Kommunalverwaltungen“ vorsieht. Das Gütezeichen wird verliehen, wenn 13 Kriterien erfüllt sind. Dazu gehören etwa die Vorgabe von festen Fristen und Zielwerten bei der Zahlung von Rechnungen (nach 15 Arbeitstagen) oder der Bearbeitung und

Information bei Eingaben und Beschwerden (nach drei Arbeitstagen). Es stellt klare Anforderungen bei Anfragen oder Anträgen von Unternehmen, wie beispielsweise bei einem Bauantrag: Rückruf nach einem Arbeitstag, Eingangsbestätigung unter Nennung eines zuständigen Ansprechpartners nach drei Arbeitstagen und Entscheidung über gewerbliche Bauvorhaben nach 40 Arbeitstagen. Gefordert werden auch die Schaffung von Verwaltungswegweisern und die Einrichtung von Lotsen für Existenzgründer. Alle zwei Jahre erfolgt eine Zertifizierung anhand der Gütekriterien, die jeweils um eine Kundenzufriedenheitsanalyse aus der Sicht der mittelständischen Unternehmen zu ergänzen ist.

Das Gütezeichen „Mittelstandsorientierte Kommunalverwaltungen“ schafft messbare Kriterien, mit denen Unternehmen die Angebote von Kommunalverwaltungen vergleichen können. Der Vorteil einer Zertifizierung für die Stadt Sankt Augustin besteht darin, dass sie das Gütezeichen als deutschlandweit anerkanntes Qualitätsmerkmal aktiv zur Standortwerbung einsetzen kann.

Da diese Mitgliedschaft den Einsatz von finanziellen Mitteln erfordert, wird hier zunächst ein Prüfantrag gestellt.

gez. Stefanie Jung
FDP-Fraktionsvorsitzende

Erich Wagner
CDU-Fraktionsvorsitzender

Jürgen Kammel
stv. FDP-Fraktionsvorsitzender